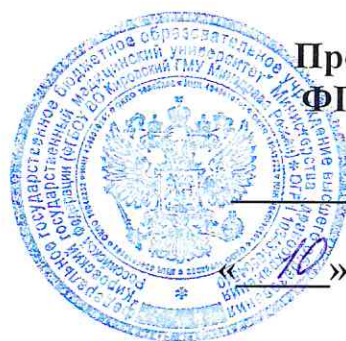


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Касаткин Евгений Николаевич  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 05.06.2024 15:15:30  
Уникальный программный ключ:  
9b3f8e0cff23e9884d694a62d687c68f7ad01d4e

**Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Кировский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**Институт непрерывного дополнительного образования  
Учебно-методический центр по развитию бережливых технологий и  
здравоохранения («Фабрика процессов»)**



**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Проректор по учебной работе  
ФГБОУ ВО Кировский ГМУ  
Минздрава России  
Е.Н. Касаткин**

*10* февраля

2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
ЛИЦ, ИМЕЮЩИХ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
«ВОЗМОЖНОСТИ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА. МЕТОД 5S»**

**(СРОК ОБУЧЕНИЯ 36 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ)**

**Киров  
2022 г.**

## ОПИСЬ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ

по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации  
лиц, имеющих высшее образование  
«Возможности бережливого производства. Метод 5S»  
(срок обучения 36 академических часов)

№ п/п	Наименование документа	№ стр.
1.	Титульный лист	1
2.	Лист согласования программы	3
3.	Состав членов рабочей группы	4
4.	Пояснительная записка	4
5.	Планируемые результаты обучения	7
5.1.	Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения программы	7
5.2.	Характеристика новых профессиональных компетенций, формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы	8
5.3.	Перечень знаний, умений и навыков	8
6.	Учебный план	9
7.	Календарный учебный график	9
8.	Рабочие программы учебных модулей	9
8.1.	Учебный модуль 1 (заочный модуль с применением дистанционных образовательных технологий): Основы бережливого производства. Практикум «Найди меня»	9
8.2.	Учебный модуль 2 (очный модуль (онлайн) с применением дистанционных образовательных технологий): Бережливые подходы. Практикум «Мы все взаимосвязаны». Метод 5S – и просто, и сложно	13
8.3.	Учебный модуль 3 (заочный модуль с применением дистанционных образовательных технологий): Практикум «Организация процессов и пространства»	16
8.4.	Учебный модуль 4 (очный модуль (онлайн) с применением дистанционных образовательных технологий): Возможности бережливого производства в проектах по улучшениям	18
9.	Организационно-педагогические условия реализации программы	20
10.	Требования к итоговой аттестации	22
11.	Формы и методы промежуточной аттестации	22
12.	Кадровое обеспечение	23
13.	Оценочные материалы	23
	Приложение №1 «Учебный план»	24
	Приложение №2 «Календарный учебный график»	27
	Приложение №3 «Фонд оценочных средств»	28

## 2. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации  
лиц, имеющих высшее образование  
«Возможности бережливого производства. Метод 5S»  
(срок обучения 36 академических часов)

### СОГЛАСОВАНО:

Заседанием учебно-методического центра по развитию  
бережливых технологий и здравоохранения  
("Фабрика процессов")

Протокол № 1 от «08» февраля 2022 г.

Директор УМЦ «Фабрика процессов»

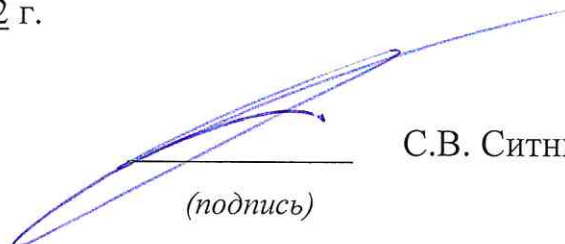
  
(подпись)

С.Д. Мазунина

Советом института непрерывного дополнительного  
образования Кировского ГМУ

Протокол № 1 от «09» февраля 2022 г.

Директор ИНДО

  
(подпись)

С.В. Ситников

Рецензенты

Начальник регионального центра первичной  
медико-санитарной помощи Кировской области

Е.М. Карпова

Проректор по научной, инновационной работе  
и связям с практическим здравоохранением ФГБОУ ВО  
Кировский ГМУ Минздрава России, д.м.н., профессор

М.П. Разин

### 3. СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации лиц, имеющих высшее образование  
«Возможности бережливого производства. Метод 5S»  
(срок обучения 36 академических часов)

№	ФИО	Ученая степень, звание	Должность	Место работы
1.	Мазунина Светлана Диановна	к. м. н.	Ведущий специалист УМЦ «Фабрика процессов», доцент кафедры ОЗ и З, с курсом ЭУ	ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России
2.	Вычугжанина Ксения Николаевна	-	Специалист по учебно-методической работе УМЦ «Фабрика процессов»	ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России

### 4. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

#### 4.1. Общие положения

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации лиц, имеющих высшее образование «Возможности бережливого производства. Метод 5S» со сроком освоения 36 академических часов (далее – Программа), реализуемая в ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России (далее – Университет) является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоёмкость обучения.

#### КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Вид программы	Наименование программы	Наименование выбранного профессионального стандарта (одного или нескольких), ОТФ или ТФ	Уровень квалификации ОТФ и (или) ТФ
1	2	3	4
Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации	«Возможности бережливого производства. Метод 5S»	ОТФ - Управление процессами деятельности медицинской организации	8
		ТФ - Организация деятельности медицинского персонала и ведение медицинской документации	7
		ТФ - Ведение медицинской документации и организация деятельности	7

		находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала	
		ТФ - Организационно-управленческая деятельность	7
		ТФ - Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала	8

Программа разработана на основании:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (с изменениями и дополнениями от 27.10.2021 г.);

- Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2018-2025 гг., утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 г. № 1642 (с изменениями и дополнениями от 29.03.2019 г.);

- Профессиональным стандартом «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.11.2017 г. N 49047);

- Профессиональным стандартом «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)» (Зарегистрировано в Минюсте России 06.04.2017 г. N 46293);

- Профессиональным стандартом «Врач-педиатр участковый» (Зарегистрировано в Минюсте России 17.04.2017 г. N 46397);

- Профессиональными стандартами врачей-специалистов узких специальностей;

- Приказа Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499;

- Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки», утверждённых приказом

Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 октября 2015 г. № 707н (в ред. от 04.09.2020 г. № 940н).

Программа реализуется на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки на осуществление образовательной деятельности от 26 декабря 2016 г. № 2511.

#### **4.2. Актуальность программы и сфера применения слушателями полученных компетенций (профессиональных компетенций)**

В рамках реализации федеральных проектов «Развитие первичной медико-санитарной помощи», «Программа развития детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям» (нацпроект «Здравоохранение») все медицинские специалисты, начиная от организаторов здравоохранения и заканчивая врачами-специалистами узких специальностей, участвуют в формировании новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, в основе которой лежит, в том числе, активное применение бережливых технологий, направленное на достижение целевых показателей.

В большинстве профессиональных стандартов медицинских специальностей указаны такие трудовые функции как ведение медицинской документации, планирование работы, анализ и составление отчета о своей деятельности, обеспечение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей, которые в свою очередь являются точками приложения инструментов и методов бережливого производства с целью улучшения и оптимизации этих и других трудовых действий.

Данная программа в первую очередь призвана показать специалисту преимущества применения бережливых технологий в повседневной жизни, научить упорядочивать рабочее пространство, повышать безопасность и производительность труда, улучшать качество оказания медицинских услуг. Для этого в программе предусмотрены разбор процесса на составляющие, работа с потерями, установками, применение методов 5S и визуализации и другое. Особое внимание уделяется отработке навыков достижения целевых показателей критериев новой модели медицинской организации (качество пространства, стандартизация процессов) на практике при помощи инструментов и методов бережливого производства.

При применении инструментов и методов бережливого производства в работе организации достигается постоянное сокращение всех типов потерь с постепенным достижением оптимальных условий протекания процессов, при этом процессы становятся эффективнее, а организация более жизнеспособная.

#### **4.3. Цель и задачи дополнительной профессиональной программы повышения квалификации лиц, имеющих высшее образование «Возможности бережливого производства. Метод 5S».**

**Цель Программы** – освоение практических навыков по использованию инструментов и методов бережливого производства в управлении организацией, в том числе метода 5S, на симуляционной площадке, в медицинских организациях, с целью создания условий для эффективного выполнения операций, действий, процессов.

**Задачи:**

1. Сформировать у специалистов знания о лучших практиках применения инструментов и методов бережливого производства в медицинских организациях и организациях других сфер деятельности в Российской Федерации.

2. Развить навыки управления организацией при помощи инструментов и методов бережливого производства, создания благоприятных условий для трудовой деятельности медицинского персонала и пребывания пациентов, в том числе с эффективным применением метода 5S, направленным на повышение безопасности, качества труда и удовлетворенности всех участников процесса.

3. Сформировать навыки командной работы с целью оптимизации процессов в медицинских учреждениях, подготовки к социальному взаимодействию с коллективом и пациентами, к сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности, социальной мобильности.

**4.4. Категории обучающихся:** лица, имеющие высшее образование (все специальности, в том числе немедицинские), заинтересованные в улучшении процессов в своей профессиональной деятельности, решении проблем своего предприятия, учреждения, организации.

**4.5. Трудоемкость программы:** 36 ауд. часов трудоемкости, в том числе 36 зач. ед.

**4.6. Формы освоения программы** очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

**4.7. Документ, выдаваемый после завершения обучения**  
Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

## **5. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

**5.1. Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения Программы**

Программа направлена на совершенствование следующих компетенций:

- 1) готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;
- 2) готовность к управлению коллективом медицинской организации;

3) готовность использовать знания по организации рациональной деятельности медицинских организаций в зависимости от профиля и вида оказываемой ею медицинской помощи, рационального лекарственного обеспечения, медицинской помощи детям, диспансеризации населения;

4) готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.

## **5.2. Характеристика новых профессиональных компетенций, формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной Программы**

Слушатель, успешно освоивший программу, будет обладать новыми профессиональными компетенциями, включающими в себя способность/готовность:

1) организовывать рациональную работу сотрудников медицинской организации по оказанию и предоставлению качественных медицинских услуг населению, в разрезе процессного менеджмента;

2) использовать формы и методы работы, направленные на повышение качества медицинской помощи населению;

3) обеспечивать рациональное использование материальных ресурсов медицинской организации;

4) использовать инструменты и методы бережливого производства (метод 5S, визуализация, выявление и минимизация потерь, работа с проблемами и поиском их первопричины, стандартизация работы) для анализа основных процессов в организации.

## **5.3. Перечень знаний, умений и навыков**

**По итогам освоения Программы обучающийся должен знать:**

- понятие и принципы процессного менеджмента;
- понятие процесса и его составляющие;
- виды потерь;
- основные инструменты и методы бережливого производства;
- методику анализа процесса в разрезе процессного менеджмента;
- работу с проблемами и поиском их первопричин появления;
- методы установления основной причины, определения приоритета;
- технику постановки эффективных целей;
- понятие паспорта проекта по улучшениям, его составляющие.

**По итогам освоения Программы обучающийся должен уметь:**

- выстраивать основные процессы в организации с позиции процессного менеджмента;
- выделять и анализировать потери в процессах медицинской организации;
- определять ценностные составляющие в процессах;
- применять различные инструменты и методы для улучшения протекания



процессов в медицинской организации;

- рационально организовывать свое рабочее пространство в соответствии с методом 5S;

- применять методики работы с проблемами, поиском первопричин;
- выделять основные причины проблем и определять приоритетные;
- формулировать цель проекта по улучшениям;
- ориентироваться в этапах реализации проекта по улучшениям.

**По итогам освоения Программы обучающийся должен владеть:**

- методикой выделения и анализа потерь в медицинской организации;
- методикой применения различных способов и форм визуализации для улучшения протекания процессов в медицинской организации;
- методикой применения шагов метода 5S;
- методикой работы с проблемами, поиском первопричин;
- методикой установления основной причины, определения приоритета;
- техникой постановки эффективных целей;
- методикой составления паспорта проекта по улучшениям.

## **6. УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации лиц, имеющих высшее образование «Возможности бережливого производства. Метод 5S» (срок обучения 36 академических часов) представлен в Приложении №1.

## **7. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**

Календарный учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации лиц, имеющих высшее образование «Возможности бережливого производства. Метод 5S» (срок обучения 36 академических часов) в представлен в Положении №2.

## **8. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ**

**8.1. Рабочая программа учебного модуля 1 (заочное обучение с применением дистанционных образовательных технологий): Основы бережливого производства. Практикум «Найди меня».**

**Трудоемкость освоения:** 6 акад. часов или 6 зач. ед.

**Перечень** знаний, умений для лиц, имеющих высшее образование (все специальности, в том числе немедицинские), заинтересованных в улучшении процессов в своей профессиональной деятельности, решении проблем своего предприятия, учреждения, организации.

По окончании изучения учебного модуля 1 обучающийся должен знать:

- теоретические основы бережливого производства, цели и задачи, ценности бережливого производства;
- основные виды потерь, методы их выявления в процессах (методы анализа процесса);
- понятие метода визуализации, объекты, этапы, способы и формы визуализации;
- понятие точки принятия решений;
- понятие навигационной системы, характеристику и типы навигационных элементов;
- нормативную документацию по бережливому производству (ГОСТы) и федеральным проектам «Развитие первичной медико-санитарной помощи», «Программа развития детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям».

По окончании изучения учебного модуля 1 обучающийся должен уметь:

- ориентироваться в единой терминологии бережливого производства;
- выделять и анализировать потери в организации;
- проводить анализ процесса с использованием различных инструментов и методов;
- выявлять точки принятия решений;
- определять тип навигационного элемента для использования в различных условиях;
- находить нормативную документацию по бережливому производству и федеральным проектам «Развитие первичной медико-санитарной помощи», «Программа развития детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям».

**Содержание учебного модуля 1: Основы бережливого производства. Практикум «Найди меня».**

<b>Код</b>	<b>Наименование тем, элементов и т. д.</b>
1.1.	Понятие, цели и задачи бережливого производства. Ценности и принципы бережливого производства.
1.2.	Виды потерь.
1.3.	Понятие процесса, составляющие процесса: ценность. Методы анализа процесса (хронометраж, спагетти).
1.4.	Инструменты и методы бережливого производства. Метод визуализации. Метод 5S.
1.5.	Точки принятия решений. Навигация. Практикум «Найди меня».

**Формы и методы контроля знаний слушателей (по модулю):** выполнение практикумов в рабочей тетради, разработанной УМЦ «Фабрика процессов», выполнение практикума по визуализации и навигации «Найди меня», результаты входного тестирования для оценки исходного уровня знаний.

## **I. Изучение рабочих материалов:**

1. В первый день заочной части обучения слушатель на электронную почту получает логин и пароль для доступа на образовательный сайт Университета.

2. В первый день заочной части обучения слушатель заходит на образовательный сайт, скачивает и изучает рабочие материалы, разработанные УМЦ «Фабрика процессов».

3. Изучает в разделе «Нужная литература по циклу обучения» следующие документы и книги:

### 2.1. ГОСТы по бережливому производству:

2.1.1. ГОСТ Р 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.

2.1.2. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты.

2.1.3. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S).

2.1.4. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация.

2.1.5. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы.

### 2.2. Методические рекомендации Минздрава России:

2.2.1. Методические рекомендации Минздрава России, Госкорпорации Росатом «Федеральный проект «Бережливая поликлиника». Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям», Москва, 2017;

2.2.2. Методические рекомендации Минздрава России «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (2-ое издание), Москва, 2019;

2.2.3. Методические рекомендации Минздрава России «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», Москва, 2019;

2.2.4. Методическое пособие Минздрава России «Эффективная система навигации в медицинской организации», Москва, 2019.

### 2.3. Рекомендуемые к прочтению книги.

## **II. Выполнение практикумов:**

1. Скачивает и распечатывает рабочую тетрадь с практикумами, разработанную УМЦ «Фабрика процессов».

2. Выполняет все практикумы.

3. Выполненные практикумы в электронном виде слушатель загружает на проверку на образовательном сайте Университета в папку «Выполненные практикумы» не позднее чем за день до начала онлайн-обучения.

### **Пример практикума:**

Легенда: В процессе, взятом Вами для анализа, необходимо найти все виды ПОТЕРЬ и описать их (для продвинутого уровня: попробуйте определить сколько стоит каждый вид потери или на что влияет!):

- Перепроизводство \_\_\_\_\_
- Ожидание \_\_\_\_\_
- Ненужная транспортировка \_\_\_\_\_
- Лишние движения \_\_\_\_\_
- Избыточная обработка \_\_\_\_\_
- Брак (переделка) \_\_\_\_\_
- Запасы: \_\_\_\_\_

Задание: составить таблицу и представить в ней всю информацию про потери Вашего процесса, взятого для анализа.

### III. Выполнение практикума «Найди меня».

Практикум выполняется слушателями в паре (пары и маршрут обсуждается на организационном собрании).

1. Слушатели изучают алгоритм выполнения практикума «Найди меня».

**Цель практикума:** оценка эффективности, достаточности, наглядности, понятности и мест расположения элементов навигации и визуализации необходимой информации по ходу прохождения заданного маршрута с позиции «Пациент».

**Методы и инструменты:** диаграмма спагетти, оценка точек принятия решений, хронометраж, оценка достаточности необходимой информации и навигации.

**Что необходимо подготовить:** план помещений медицинской организации (план БТИ или другой формат), пластиковый планшет, цветные карандаши (фломастеры), ручка, телефон с камерой, секундомер, распечатанный шаблон презентации (сразу на площадке фиксировать результаты).

2. Выполняют практикум «Найди меня».

**Ситуация:** Вы-пациент, пришли в поликлинику в первый раз.

**Задание:** пройти по выбранному маршруту. Маршрут начинается с входной группы (с улицы).

3. На основе полученных результатов практикума слушатели формируют презентацию (по представленному шаблону), разработанному УМЦ «Фабрика процессов». Готовую презентацию в электронном виде слушатели загружают на проверку на образовательном сайте Университета в папку «Практикум «Найди меня»» накануне дня начала онлайн-обучения.

4. Защита результатов практикума «Найди меня» проводится в форме публичной защиты, во 2-ом модуле обучения. Результаты защиты являются составной частью итоговой аттестации слушателя.

### IV. Входное тестирование:

Слушатель на образовательном сайте Университета проходит входное тестирование для определения исходного уровня знаний. Необходимо правильно ответить на 11 вопросов, выбранных случайным образом.

**Критерии оценивания:**

«зачтено» – 71% и более правильных ответов;

«не зачтено» – 70% и менее правильных ответов.

**V. Онлайн-анкетирование:**

Перед началом онлайн-обучения слушатель проходит анкетирование на темы: «Рефлексия – постановка цели на обучение», «Наши установки» через интернет платформу Google или другую аналогичную платформу. Результаты анкетирования обсуждаются во втором модуле.

**Литература к учебному модулю 1.**

**Основная литература:**

1. ГОСТ Р 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.
2. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты.
3. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S).
4. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация.
5. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы.
6. Методические рекомендации Минздрава России, Госкорпорации Росатом «Федеральный проект «Бережливая поликлиника». Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям», Москва, 2017;
7. Методические рекомендации Минздрава России «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (2-ое издание), Москва, 2019;
8. Методические рекомендации Минздрава России «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», Москва, 2019;
9. Методическое пособие Минздрава России «Эффективная система навигации в медицинской организации», Москва, 2019.

**Дополнительная литература:**

1. Гастев А. К. Как надо работать: Практическое введение в науку организации труда / Под общ. ред. Н. М. Бахраха, Ю. А. Гастева, А. Г. Лосева, Е. А. Петрова. Изд. 3-е. — М.: Книжный дом «ЛИБРИКОМ», 2011, 480 с.

**8.2. Рабочая программа учебного модуля 2 (очное обучение (онлайн) с применением дистанционных образовательных технологий): Бережливые подходы. Практикум «Мы все взаимосвязаны». Метод 5S – и просто, и сложно.**

**Трудоемкость освоения:** 12 академических часов или 12 зачетных единиц.

**Форма и место проведения:** очное обучение с применением дистанционных образовательных технологий проводится онлайн на облачной платформе Zoom или другой аналогичной платформе. Место проведения доводится до слушателя до начала очного обучения.

**Технические требования:** помещение с отсутствием посторонних шумов и звуков; компьютер с возможностью подключения к сети Интернет; встроенная или внешняя веб-камера, микрофон; доступ к электронной почте, указанной в заявлении на зачисление; смартфон с доступом в Интернет для прохождения онлайн-анкетирования.

**Перечень** знаний, умений для лиц, имеющих высшее образование (все специальности, в том числе немедицинские), заинтересованных в улучшении процессов в своей профессиональной деятельности, решении проблем своего предприятия, учреждения, организации.

По окончании изучения учебного модуля 2 обучающийся должен знать:

- понятие и принципы процессного менеджмента;
- современные инструменты и методы бережливого производства, позволяющие проводить анализ процесса и его улучшение;
- основные виды потерь в медицинской организации;
- методологию применения метода 5S;
- критерии новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

По окончании изучения учебного модуля 2 обучающийся должен уметь:

- выстраивать основные процессы в организации с позиции процессного менеджмента;
- выделять и анализировать потери в процессах медицинской организации;
- работать в команде с целью оптимизации процессов в организациях, повышение эффективности работы, в том числе при помощи применения метода 5S в процессе организации рабочего пространства сотрудников медицинских организаций;
- применять различные инструменты и методы бережливого производства для анализа процесса;
- отрабатывать критерии новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (качество пространства, стандартизация процессов).

**Содержание учебного модуля 2:** Бережливые подходы. Практикум «Мы все взаимосвязаны». Метод 5S – и просто, и сложно.

<b>Код</b>	<b>Наименование тем, элементов и т. д.</b>
2.1.	Мини-лекция «Бережливые подходы».
2.2.	Процессный менеджмент. Практикум «Мы все взаимосвязаны» .
2.3.	Представление слушателями результатов практикума «Найди меня».
2.4.	Практический кейс «Шерлок Холмс и бережливость».
2.5.	Мини-лекция «Метод 5S – и просто, и сложно ...».
2.6.	Подготовка к домашнему практикуму «Организация процессов и пространства».

### **Тематика самостоятельной работы слушателей по учебному модулю 2:**

1. Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.
2. Диаграмма Парето.
3. Цели SMART.
4. Паспорт проекта по улучшениям.

**Формы и методы контроля знаний слушателей (по модулю):** защита результатов практикума «Найди меня».

Защита и обсуждение полученных результатов практикума «Найди меня» проводится при централизованной загрузке преподавателем презентаций.

Оценка практических навыков, полученных слушателями, проводится на основании защиты предложений по улучшению навигации и визуализации пространства по следующим критериям:

1. Определены точки принятия решений;
2. Выявлена проблема, предложены варианты решения;
3. Предложенные варианты визуализации и навигации просты, понятны и доступны для всех участников процесса.

### **Литература к учебному модулю 2.**

#### **Основная литература:**

1. ГОСТ Р 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.
2. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты.
3. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S).
4. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация.
5. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы.
6. Методические рекомендации Минздрава России «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (2-ое издание), Москва, 2019;
7. Методическое пособие Минздрава России «Эффективная система навигации в медицинской организации», Москва, 2019.

### **Дополнительная литература:**

1. Вумек Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс; пер. с англ. - 12-е изд. - М.: Альпина Паблишер, 2020. - 472 с.

### **8.3. Рабочая программа учебного модуля 3 (заочное обучение с применением дистанционных образовательных технологий): Практикум «Организация процессов и пространства».**

**Трудоемкость освоения:** 6 акад. часов или 6 зач. ед.

**Перечень** знаний, умений для лиц, имеющих высшее образование (все специальности, в том числе немедицинские), заинтересованных в улучшении процессов в своей профессиональной деятельности, решении проблем своего предприятия, учреждения, организации.

По окончании изучения учебного модуля 3 обучающийся должен знать:

- цель каждого шага метода 5S;
- методологию применения метода 5S;
- способы и формы визуализации;
- методы стандартизации с целью минимизации потерь;
- целевые показатели критериев новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

По окончании изучения учебного модуля 3 обучающийся должен уметь:

- рационально организовывать свое рабочее пространство в соответствии с методом 5S;
- применять различные способы и формы визуализации для улучшения протекания процессов в медицинской организации;
- составлять различные виды стандартов;
- ориентироваться в критериях новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (качество пространства, стандартизация процессов).

**Содержание учебного модуля 3:** Практикум «Организация процессов и пространства».

<b>Код</b>	<b>Наименование тем, элементов и т. д.</b>
3.1.	Подготовительный этап.
3.2.	Применение 1 - 5 шага метода 5S.
3.3.	Заключительный этап. Формирование результатов практикума.

**Формы и методы контроля знаний слушателей (по модулю):** выполнение практикума «Организация процессов и пространства» с формированием презентации (по шаблону), разработанному УМЦ «Фабрика процессов».



### **Выполнение практикума «Организация процессов и пространства»:**

Практикум выполняется слушателями в паре (пары и кабинет для применения метода 5S определяются на последнем занятии 2 модуля).

1. Слушатели изучают алгоритм выполнения практикума «Организация процессов и пространства» по применению метода 5S в кабинете, приложения, алгоритмы работы со схемами, фотографиями, сканированными документами.

2. Проводят реализацию метода 5S в кабинете пошагово с параллельной фиксацией информации (фото, замеры, схемы, заполнение таблиц и др.), с формированием результатов в виде презентации по шаблону, разработанному УМЦ «Фабрика процессов» (файл РР «Шаблон-презентация для практикума»).

3. Подготовленную презентацию в формате Power Point слушатели загружают на образовательный сайт Кировского ГМУ в папку «Практикум «Организация процессов и пространства»» со следующим наименованием файла «ФИО слушателей, организация» (например, «Вычугжанина К.Н., Ласкина Н.Н., Кировский ГМУ») не позднее чем за день до проведения онлайн-защиты.

4. Защита результатов практикума «Организация процессов и пространства» проводится в форме публичной защиты, в течении 4 модуля онлайн-обучения. Также в качестве защиты результатов практикума возможна онлайн-демонстрация изменений и улучшений в кабинете. Результаты защиты являются составной частью итоговой аттестации слушателя.

### **Литература к учебному модулю 3.**

#### **Основная литература:**

1. ГОСТ Р 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.
2. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты.
3. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S).
4. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация.
5. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы.
6. Методические рекомендации Минздрава России, Госкорпорации Росатом «Федеральный проект «Бережливая поликлиника». Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям», Москва, 2017;
7. Методические рекомендации Минздрава России «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (2-ое издание), Москва, 2019;
8. Методические рекомендации Минздрава России «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», Москва, 2019;
9. Методическое пособие Минздрава России «Эффективная система навигации в медицинской организации», Москва, 2019.

### **Дополнительная литература:**

1. Вумек Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс; пер. с англ. - 12-е изд. - М.: Альпина Паблишер, 2020. - 472 с.

### **8.4. Рабочая программа учебного модуля 4 (очное обучение с применением дистанционных образовательных технологий онлайн): Возможности бережливого производства.**

**Трудоемкость освоения:** 8 акад. часов или 8 зач. ед.

**Форма и место проведения:** очное обучение с применением дистанционных образовательных технологий проводится онлайн на облачной платформе Zoom или другой аналогичной платформе. Место проведения доводится до слушателя до начала очного обучения.

**Технические требования:** помещение с отсутствием посторонних шумов и звуков; компьютер с возможностью подключения к сети Интернет; встроенная или внешняя веб-камера, микрофон; доступ к электронной почте, указанной в заявлении на зачисление; смартфон с доступом в Интернет для прохождения онлайн-анкетирования.

**Перечень** знаний, умений для лиц, имеющих высшее образование (все специальности, в том числе немедицинские), заинтересованных в улучшении процессов в своей профессиональной деятельности, решении проблем своего предприятия, учреждения, организации.

По окончании изучения учебного модуля 4 обучающийся должен знать:

- понятие паспорта проекта по улучшениям;
- этапы реализации проекта по улучшениям;
- понятие диаграммы Парето;
- методы определения приоритетов;
- определение и показатели целей SMART.

По окончании изучения учебного модуля 4 обучающийся должен уметь:

- составлять паспорт проекта по улучшениям;
- ориентироваться в этапах реализации проекта по улучшениям;
- анализировать результаты построения диаграммы Парето;
- ориентироваться в методах определения приоритетов;
- применять технику постановки эффективной цели.

**Содержание учебного модуля 4:** «Возможности бережливого производства в проектах по улучшениям»

<b>Код</b>	<b>Наименование тем, элементов и т. д.</b>
4.1.	Проект по улучшениям. Этапы реализации.

4.2.	Методы определения приоритетов, диаграмма Парето.
4.3.	Практикум «Золотая рыбка». Постановка эффективных целей. Цели SMART.
4.4.	Итоговая защита слушателями результатов практикума «Организация процессов и пространства»
4.5.	Подведение итогов обучения. Обратная связь.

**Формы и методы контроля знаний слушателей (по модулю):** защита результатов практикума «Организация процессов и пространства», итоговое тестирование.

**1. Итоговая защита слушателями результатов практикума «Организация процессов и пространства».** Преподаватель централизованно загружает с образовательного сайта презентации слушателей. Регламент доклада результатов практикума «Организация процессов и пространства» – 10 минут.

Оценка результатов практикума проводится в форме публичной защиты (с участием представителей регионального центра ПМСЦ) по следующим критериям:

1. Пошаговая реализация метода 5S;
2. Наличие в презентации необходимых фотографий, схем, стандартов;
3. Заполнены все таблицы.

**2. Подведение итогов обучения** проводится в формате обсуждения важности и необходимости применения инструментов и методов бережливого производства, в том числе метода 5S на симуляционной площадке, в медицинских организациях, дома в быту и др.

**Получение обратной связи по качеству обучения** посредством онлайн-анкетирования через интернет платформу Google или другую аналогичную платформу.

#### **Литература к учебному модулю 4.**

##### **Основная литература:**

1. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S).
2. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация.
3. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы.
4. Методические рекомендации Минздрава России «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (2-ое издание), Москва, 2019;

##### **Дополнительная литература:**

1. Вумек Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс; пер. с англ. - 12-е изд. - М.: Альпина Паблицер, 2020. - 472 с.

**Итоговая аттестация (очное обучение с применением дистанционных образовательных технологий онлайн).**

**Трудоемкость освоения:** 4 акад. часа или 4 зач. ед.

**Итоговое тестирование:**

Слушатель на образовательном сайте Университета проходит итоговое тестирование для определения уровня полученных знаний. Необходимо правильно ответить на 11 вопросов, выбранных случайным образом.

**Критерии оценивания:**

«зачтено» – 71% и более правильных ответов;

«не зачтено» – 70% и менее правильных ответов.

## **9. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **9.1. Законодательные и нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности:**

9.1.1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ред. от 29.05.2019);

9.1.2. Федеральный закон от 29.11.2010 N 336-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (ред. от 36.06.2019);

9.1.3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 01.10.2019);

9.1.4. Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 N 543н (ред. от 04.05.2019) "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению";

9.1.6. Приказ Минздрава России от 15.12.2014 N 834н (ред. от 09.01.2018) «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»;

9.1.7. Приказ Минздравсоцразвития России от 16.04.2012 N 366н «Об утверждении Порядка оказания педиатрической помощи»;

9.1.8. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 ноября 2012 г. N 923н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "терапия");

9.1.9. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 7 июня 2019 г. N 381н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности";

9.1.10. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 10 августа 2017 г. N 514н "О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних";

9.1.11. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 13 марта 2019 г. N 124н "Об утверждении порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения" (ред. от 02.09.2019);

9.1.12. СанПиН 2.1.3.3630-10 (ред. от 04.07.2016) «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

9.1.13. ГОСТ Р 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь;

9.1.14. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты;

9.1.15. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S);

9.1.16. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация;

9.1.17. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы.

## **9.2. Учебно-методическая документация и материалы по всем рабочим программам учебных модулей:**

9.2.1. Рабочие материалы и практикумы по бережливым технологиям для заочного обучения, разработанные УМЦ «Фабрика процессов».

9.2.2. Методические рекомендации Минздрава России, Госкорпорации Росатом «Федеральный проект «Бережливая поликлиника». Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям», Москва, 2017;

9.2.3. Методические рекомендации «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (2-ое издание), Москва, 2019;

9.2.4. Методические рекомендации «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», Москва, 2019;

9.2.5. Методическое пособие «Эффективная система навигации в медицинской организации», Москва, 2019;

9.2.6. Вумек Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс; пер. с англ. - 12-е изд. - М.: Альпина Паблишер, 2020. - 472 с.

9.2.7. Гастев А. К. Как надо работать: Практическое введение в науку организации труда / Под общ. ред. Н. М. Бахраха, Ю. А. Гастева, А. Г. Лосева, Е. А. Петрова. Изд. 3-е. — М.: Книжный дом «ЛИБРИКОМ», 2011, 480 с.

## **9.3. Интернет-ресурсы:**

9.3.1. Материалы сайта Министерства здравоохранения Российской Федерации. Доступ к электронному ресурсу: <https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika> Дата обращения: 08.02.2022;

9.3.2. Материалы сайта Lean-kaizen.ru Доступ к электронному ресурсу: <https://lean-kaizen.ru/> Дата обращения 08.02.2022.

#### **9.4. Материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов дисциплинарной подготовки.**

9.4.1. Учебные аудитории учебно-методического центра по развитию бережливых технологий и здравоохранения («Фабрика процессов») ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России, оснащенные компьютерной техникой с возможностью выхода в сеть Интернет, доступа на образовательный сайт Университета, внешней веб-камерой и микрофоном для проведения онлайн-обучения на платформе Zoom.

9.4.2. Магнитно-маркерные доски, маркеры, бланки, наглядные материалы по бережливым технологиям.

Материально-техническая база, обеспечивающая реализацию Программы, соответствует действующим санитарно-техническим нормам, а также нормам и правилам пожарной безопасности.

### **10. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

10.1. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации лиц, имеющих высшее образование «Возможности бережливого производства. Метод 5S» проводится в форме зачета, в виде итогового тестирования, защиты результатов практикумов «Найди меня» и «Организация процессов и пространства», и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку обучающегося в соответствии с целями и содержанием Программы, а также требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, квалификационных характеристик и профессиональных стандартов.

10.2. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения учебных модулей в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации лиц, имеющих высшее образование «Возможности бережливого производства. Метод 5S».

10.3. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации лиц, имеющих высшее образование «Возможности бережливого производства. Метод 5S» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

### **11. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Промежуточная успеваемость обучающихся – оценивание промежуточных результатов обучения по модулям Программы. Промежуточная аттестация осуществляется после завершения обучения по модулю и проводится в форме зачета. Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации включают: результаты практикумов, позволяющие оценить степень сформированности компетенции обучающихся.

## 12. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин, разделов, тем)	ФИО	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству
1.	Основы бережливого производства. Практикум «Найди меня»	Мазунина Светлана Диановна	к.м.н.	Ведущий специалист УМЦ «Фабрика процессов» ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России	Доцент кафедры ОЗ и З, с курсом ЭУ ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России
2.	Бережливые подходы. Практикум «Мы все взаимосвязаны». Метод 5S – и просто, и сложно	Мазунина Светлана Диановна	к.м.н.	Ведущий специалист УМЦ «Фабрика процессов» ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России	Доцент кафедры ОЗ и З, с курсом ЭУ ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России
3.	Практикум «Организация процессов и пространства»	Мазунина Светлана Диановна	к.м.н.	Ведущий специалист УМЦ «Фабрика процессов» ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России	Доцент кафедры ОЗ и З, с курсом ЭУ ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России
4.	Возможности бережливого производства в проектах по улучшениям	Мазунина Светлана Диановна	к.м.н.	Ведущий специалист УМЦ «Фабрика процессов» ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России	Доцент кафедры ОЗ и З, с курсом ЭУ ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России

Реализация Программы обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками подразделения Университета, реализующего Программу, а также лицами, привлекаемыми к реализации Программы на условиях гражданско-правового договора.

## 13. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Контрольно-измерительные материалы Программы представлены в Приложении №3 – «Фонд оценочных средств». ФОС представляется в электронном и бумажном носителях.

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Е.Н. Касаткин

2022 г.



## УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ лиц, имеющих высшее образование

**«Возможности бережливого производства. Метод 5S».**  
(срок обучения 36 академических часов)

**Категория слушателей** лица, имеющие высшее образование (все специальности, в том числе немедицинские), заинтересованные в улучшении процессов в своей профессиональной деятельности, решении проблем своего предприятия, учреждения, организации.

**Срок обучения** 36 (акад. час.)

**Трудоёмкость** 36 (зач. ед.)

**Форма обучения:** очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)


№ п/п	Наименование модулей, тем (разделов, тем)	Всего (ак. час./зач.ед.)	В том числе					
			Заочное обучение с применением ДОТ		Очное обучение (онлайн) с применением ДОТ			
			ДОТ	Формы контроля	Лекции	Практические, семинарские занятия, тренинги и др.	Самост. работа, ДОТ	Формы контроля
1.	Основы бережливого производства. Практикум «Найди меня».	6/6	6	Промежуточный (зачет)	–	–	–	–
1.1.	Понятие, цели и задачи бережливого производства. Ценности и принципы бережливого производства.	1/1	1	–				



1.2.	Виды потерь.	1/1	1	-	-	-	-	-	-
1.3.	Понятие процесса, составляющие процесса: ценность. Методы анализа процесса (хронометраж, слагетти).	1/1	1	-	-	-	-	-	-
1.4.	Инструменты и методы бережливого производства. Метод визуализации. Метод 5S.	1/1	1	-	-	-	-	-	-
1.5.	Точки принятия решений. Навигация. Практикум «Найди меня».	2/2	2	-	-	-	-	-	-
<b>2.</b>	<b>Бережливые подходы. Практикум «Мы все взаимосвязаны». Метод 5S – и просто, и сложно.</b>	<b>12/12</b>	-	-	-	2/2	8/8	2/2	<b>Промежуточный (зачет)</b>
2.1.	Мини-лекция «Бережливые подходы».	1/1	-	-	1	-	-	-	-
2.2.	Процесный менеджмент. Практикум «Мы все взаимосвязаны».	2/2	-	-	-	2	-	-	-
2.3.	Представление слушателями результатов практикума «Найди меня».	2/2	-	-	-	2	-	-	-
2.4.	Практический кейс «Шерлок Холмс и бережливость».	2/2	-	-	-	2	-	-	-
2.5.	Мини-лекция «Метод 5S – и просто, и сложно ...».	1/1	-	-	1	-	-	-	-
2.6.	Подготовка к домашнему практикуму «Организация процессов и пространства».	4/4	-	-	-	2	-	2	-
<b>3.</b>	<b>Практикум «Организация процессов и пространства»</b>	<b>6/6</b>	<b>6</b>	-	-	-	-	-	<b>Промежуточный (зачет)</b>
3.1.	Подготовительный этап.	1/1	1	-	-	-	-	-	-

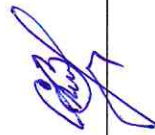
3.2.	Применение 1 - 5 шага метода 5S.	4/4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.3.	Заклочительный этап. Формирование результатов практикума.	1/1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>4.</b>	<b>Возможности бережливого производства в проектах по улучшениям</b>	<b>10/10</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>8/8</b>	<b>2/2</b>	<b>Промежуточный (зачет)</b>
4.1.	Проект по улучшениям. Этапы реализации.	1/1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-
4.2.	Методы определения приоритетов, диаграмма Парето.	1/1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
4.3.	Практикум «Золотая рыбка». Постановка эффективных целей. Цели SMART.	1/1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-
4.4.	Итоговая защита слушателями результатов практикума «Организация процессов и пространства»	4/4	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-
4.5.	Подведение итогов обучения. Обратная связь.	1/1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
<b>5.</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2/2</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>Зачет</b>
	<b>Итого:</b>	<b>36/36</b>	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	<b>18/18</b>	<b>4/4</b>	-

Директор УМЦ «Фабрика процессов»



С.Д. Мазунина

СОГЛАСОВАНО:



Руководитель Центра НМО

С.В. Романовская

**КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК  
ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
для лиц, имеющих высшее образование  
«Возможности бережливого производства. Метод 5S».  
(срок обучения 36 академических часов)**

График обучения  Форма обучения	Аудиторных часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)*
форма обучения – очно- заочная с применением дистанционных образовательных технологий			
Заочная часть	4	3	3 дня, 0,5 недели
Очная часть	6	4	4 дня, 0,5 недели
Итого по программе:	6	7	7 дней, 2 недели

\* Календарные даты обучения по ДПП определяются при наборе группы. Учебные занятия проводятся в течении 2-х недель: 5 дней в неделю по 6 академических часов день.

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель Центра НМО



С.В. Романовская

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ ПОВЫШЕНИЯ  
лиц, имеющих высшее образование  
«Возможности бережливого производства. Метод 5S».  
(срок обучения 36 академических часов)**

**1) Фонд оценочных средств промежуточной аттестации:**

- результаты практикумов к модулю 1:

Оценка выполненных в рабочей тетради практикумов в ходе заочного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

**Критерии оценивания:**

«зачтено» выставляется слушателю, если рабочая тетрадь с выполненными практикумами загружена на образовательный сайт Кировского ГМУ в срок не позднее чем за 1 день до начала онлайн-обучения;

«не зачтено» выставляется слушателю, если он не загрузил рабочую тетрадь с выполненными заданиями на образовательном сайте Кировского ГМУ в срок.

- тестовые задания к модулю 1 (примеры):

1. Что такое бережливое производство?

а) делегирование полномочий

б) систематизация принципов и методов производства

с) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь

д) система конкурентного преимущества на мировом уровне

е) нет ответа

2. Потери, в соответствии с концепцией "бережливое производство" - это...

а) процесс производства продукции

б) издержки общения с клиентами

с) любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента

д) время отдыха сотрудников организации

е) нет ответа

**Критерии оценивания:**

«зачтено» – 71% и более правильных ответов;

«не зачтено» – 70% и менее правильных ответов.

- результаты практикумов к модулю 2, 3, 4:

Оценка практических навыков, полученных слушателем при прохождении

практикумов, производится на основании защиты полученных результатов.

**Критерии оценивания:**

«зачтено» выставляется слушателю, если он предоставил и защитил результаты практикумов;

«не зачтено» выставляется слушателю, если он не предоставил результаты практикумов по причине отказа от выполнения данного задания.

**2) Фонд оценочных средств итоговой аттестации:**

- защита результатов практикума «Организация процессов и пространства» проводится в форме публичной защиты по следующим критериям:

1. Пошаговая реализация метода 5S;
2. Наличие в презентации необходимых фотографий, схем, стандартов;
3. Заполнены все таблицы;
4. Наличие заключения о важности и необходимости применения метода 5S.

**Критерии оценивания:**

«зачтено» выставляется слушателю, если он предоставил и защитил результаты практикума «Организация процессов и пространства»;

«не зачтено» выставляется слушателю, если он не предоставил результаты практикума «Организация процессов и пространства» по причине отказа от выполнения данного задания.

- тестовые задания по Программе (примеры):

1. Метод 5S это:
  - а) система планирования административно-хозяйственной деятельности
  - б) система, которая внедряется после стандартизации рабочих мест
  - с) система, направленная на эффективную и безопасную организацию рабочих мест
  - д) система, обеспечивающая уборку рабочих мест
  - е) нет ответа
2. Определите порядок применения шагов метода 5S (поставьте цифры шагов от 1 до 5)
  - а) соблюдай порядок
  - б) сортируй
  - с) стандартизируй
  - д) совершенствуй
  - е) содержи в чистоте
  - ж) нет ответа

**Критерии оценивания:**

«зачтено» – 71% и более правильных ответов;

«не зачтено» – 70% и менее правильных ответов.