

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Железнов Лев Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 26.06.2026 18:12:08
Уникальный программный ключ:
7f036de85c233e341493b4c0e48bb3a18c939f31

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
"Кировский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения
Российской Федерации

УТВЕРЖДЕН

Ректор



Л. М. Железнов

«24» *июль* 2026 г.

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ СТУДЕНТОВ
ФГБОУ ВО КИРОВСКИЙ ГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ УСЛО-
ВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ
за 2025-2026 уч. год**

Киров, 2026

Введение

Исследование проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по следующим образовательным программам: **34.03.01 Сестринское дело, 39.03.02 Социальная работа, 38.03.07 Товароведение, 38.03.02 Менеджмент, 31.05.01 Лечебное дело, 31.05.02 Педиатрия, 30.05.01 Медицинская биохимия, 31.05.03 Стоматология, 37.05.01 Клиническая психология** – в период с 05.05.2026 по 17.05.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди студентов.

Цель исследования – определить уровень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса и внеучебной деятельности по рассматриваемым образовательным программам.

Задачи исследования: выявить удовлетворённость студентов организацией учебного процесса (УП), выявить удовлетворённость студентов организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие **1448 студентов**.

Из них:

34.03.01 Сестринское дело – 56 человек

39.03.02 Социальная работа – 44 человека

38.03.07 Товароведение – 8 человек

38.03.02 Менеджмент – 30 человек

31.05.01 Лечебное дело – 578 человек

31.05.02 Педиатрия – 265 человек

30.05.01 Медицинская биохимия – 19 человек

31.05.03 Стоматология – 354 человека

37.05.01 Клиническая психология – 94 человека.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале:

- 0-25% – низкий уровень удовлетворённости,
- 26-50% – средний уровень удовлетворённости,
- 51-75% – повышенный уровень удовлетворённости,
- 76-100% – высокий уровень удовлетворённости.

1. Общая характеристика респондентов

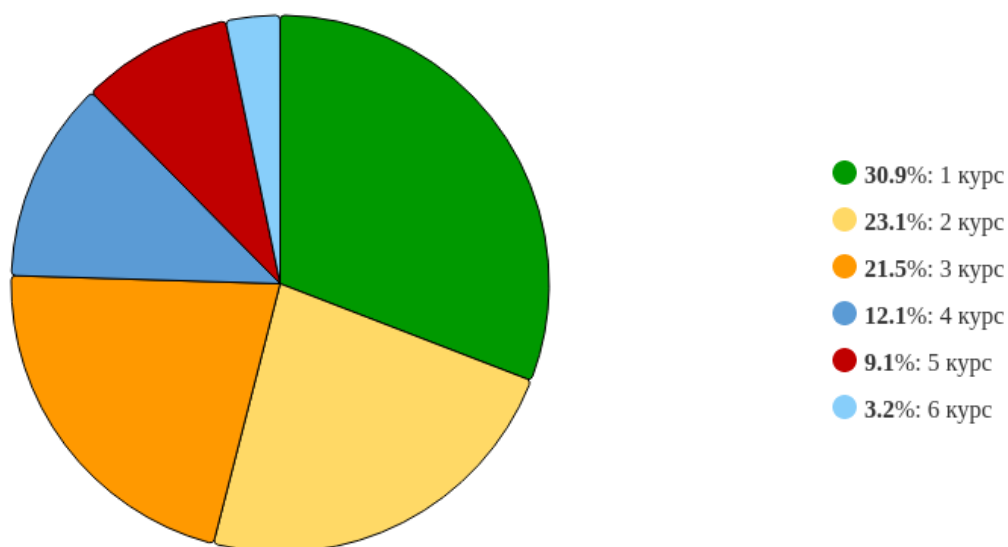


Рисунок 1 - Распределение студентов по курсам обучения

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости респондентов 1 курса

По итогам анкетирования 447 из 1448 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «1 курс», что составляет 30.87% от общего числа анкетизируемых.

2.1.1 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость организацией учебного процесса» студентов 1 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените качество составления расписания занятий».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей Вашей образовательной программы», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании (информационные и цифровые технологии, проектная деятельность, активные методы и т.п.)», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда для практических занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените удовлетворенность компьютерным обеспечением учебного процесса», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (ЭБС Кировского ГМУ, сторонние ЭБС)», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на официальном сайте Университета в сети "Интернет"», «Оцените удовлетворенность качеством видео лекций, размещенных на образовательном сайте Университета», «Оцените степень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью преподавателей университета», «Соответствует ли структура образовательной программы вашим ожиданиям?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов 1 курса – **равен 8.47**.

2.1.2 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

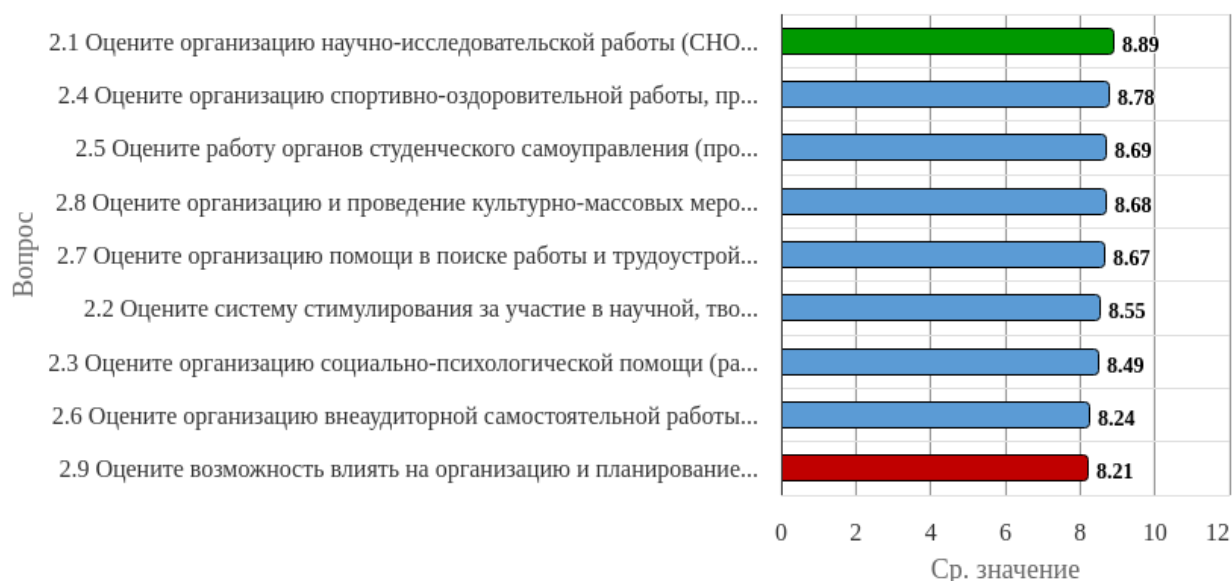


Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» студентов 1 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (работа психологической службы, адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов 1 курса – **равен 8.58.**

2.1.3 Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

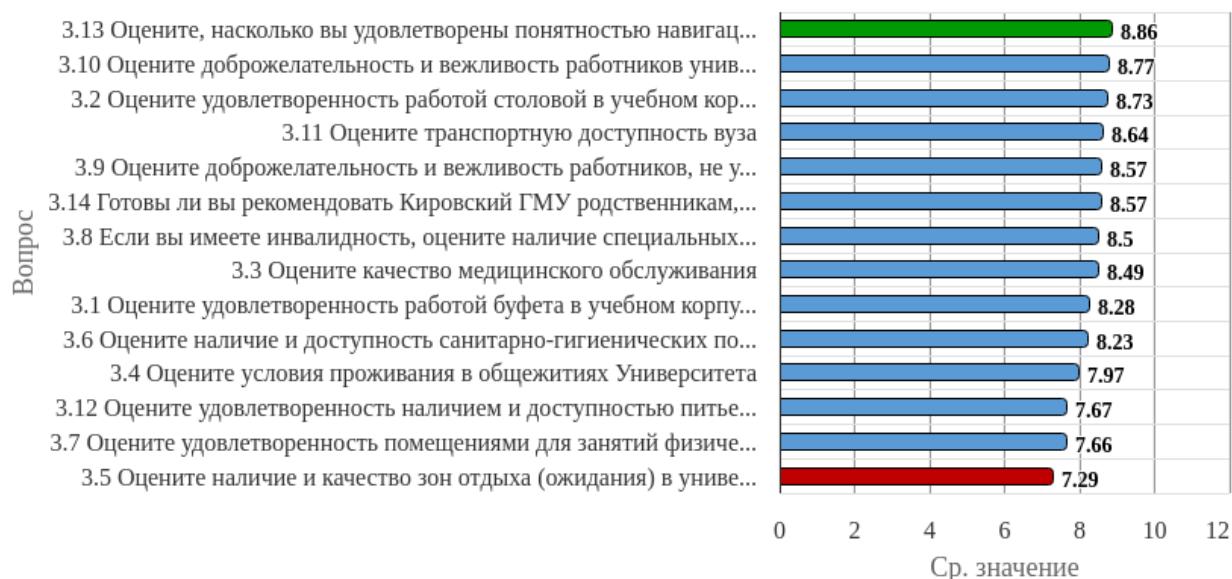


Рисунок 2.1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» студентов 1 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания) в университете, оборудованных соответствующей мебелью».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой буфета в учебном корпусе № 1 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените удовлетворенность работой столовой в учебном корпусе № 3 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания», «Оцените условия проживания в общежитиях Университета», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом», «Если вы имеете инвалидность, оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (приемная комиссия, деканаты, библиотека и т.п.)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почтой, мессенджерах)», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды в учебных корпусах», «Оцените, насколько вы удовлетворены понятностью навигации внутри университета (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)», «Готовы ли вы рекомендовать Кировский ГМУ родственникам, друзьям и знакомым для получения образования?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов 1 курса - **равен 8.3.**

2.2 Степень удовлетворённости респондентов 2 курса

По итогам анкетирования 335 из 1448 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «2 курс», что составляет 23.14% от общего числа анкетлируемых.

2.2.1 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

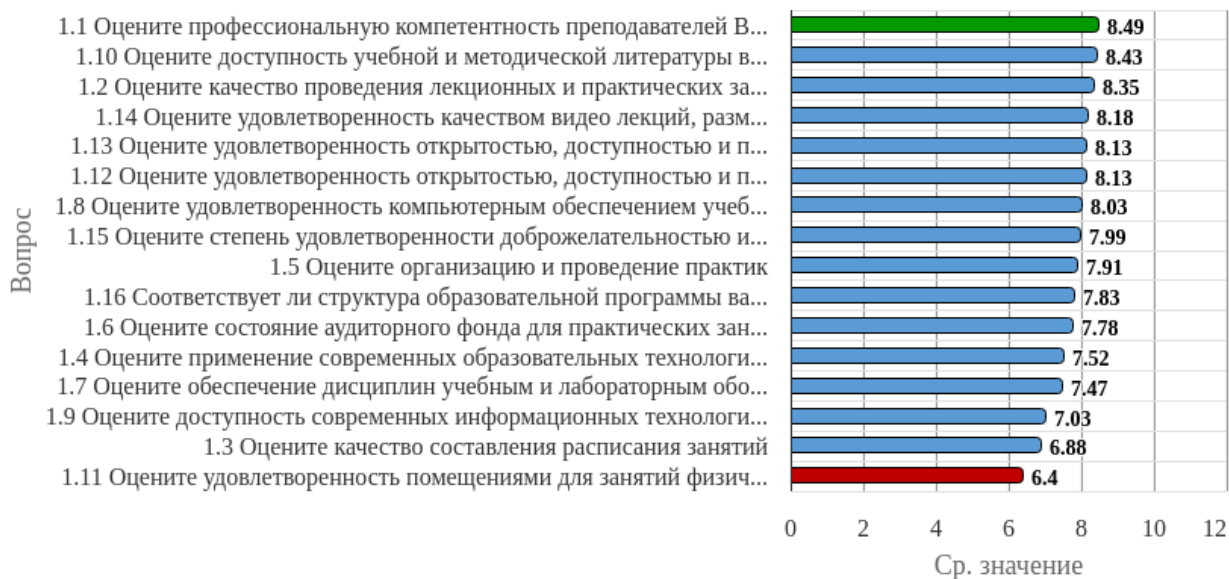


Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость организацией учебного процесса» студентов 2 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество составления расписания занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей Вашей образовательной программы», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании (информационные и цифровые технологии, проектная деятельность, активные методы и т.п.)», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда для практических занятий», «Оцените удовлетворенность компьютерным обеспечением учебного процесса», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (ЭБС Кировского ГМУ, сторонние ЭБС)», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на официальном сайте Университета в сети "Интернет"», «Оцените удовлетворенность качеством видео лекций, размещенных на образовательном сайте Университета», «Оцените степень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью преподавателей университета», «Соответствует ли структура образовательной программы вашим ожиданиям?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов 2 курса – **равен 7.78.**

2.2.2 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» студентов 2 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (работа психологической службы, адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов 2 курса – **равен 7.92.**

2.2.3 Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

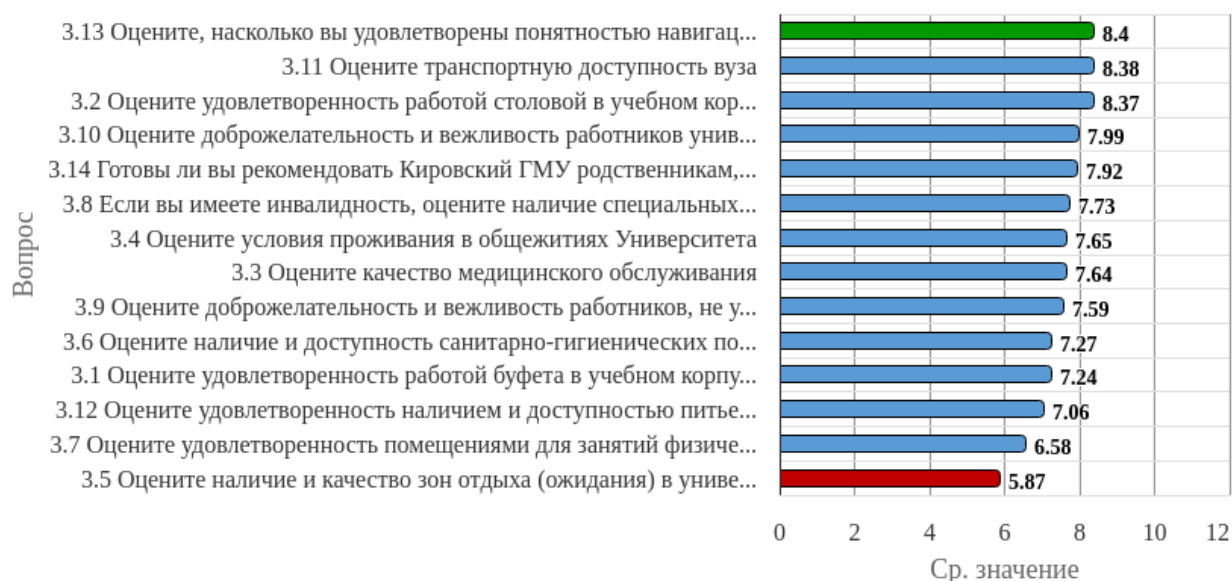


Рисунок 2.2.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» студентов 2 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой буфета в учебном корпусе № 1 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания) в университете, оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом», «Оцените удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды в учебных корпусах».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой столовой в учебном корпусе № 3 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания», «Оцените условия проживания в общежитиях Университета», «Если вы имеете инвалидность, оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (приемная комиссия, деканаты, библиотека и т.п.)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почтой, мессенджерах)», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените, насколько вы удовлетворены понятностью навигации внутри университета (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)», «Готовы ли вы рекомендовать Кировский ГМУ родственникам, друзьям и знакомым для получения образования?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов 2 курса – **равен 7.55**.

2.3 Степень удовлетворённости респондентов 3 курса

По итогам анкетирования 311 из 1448 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «3 курс», что составляет 21.48% от общего числа анкетлируемых.

2.3.1 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость организацией учебного процесса» студентов 3 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество составления расписания занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании (информационные и цифровые технологии, проектная деятельность, активные методы и т.п.)», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда для практических занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените удовлетворенность компьютерным обеспечением учебного процесса», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом», «Соответствует ли структура образовательной программы вашим ожиданиям?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей Вашей образовательной программы», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (ЭБС Кировского ГМУ, сторонние ЭБС)», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на официальном сайте Университета в сети "Интернет"», «Оцените удовлетворенность качеством видео лекций, размещенных на образовательном сайте Университета», «Оцените степень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью преподавателей университета».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов 3 курса – **равен 7.21.**

2.3.2 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» студентов 3 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (работа психологической службы, адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов 3 курса – **равен 7.38**.

2.3.3 Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.3.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» студентов 3 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой буфета в учебном корпусе № 1 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания», «Оцените условия проживания в общежитиях Университета», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания) в университете, оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом», «Если вы имеете инвалидность, оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (приемная комиссия, деканаты, библиотека и т.п.)», «Оцените удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды в учебных корпусах», «Готовы ли вы рекомендовать Кировский ГМУ родственникам, друзьям и знакомым для получения образования?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой столовой в учебном корпусе № 3 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почтой, мессенджерах)», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените, насколько вы удовлетворены понятностью навигации внутри университета (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов 3 курса – **равен 7.06.**

2.4 Степень удовлетворённости студентов 4 курса

По итогам анкетирования 176 из 1448 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «4 курс», что составляет 12.15% от общего числа анкетлируемых.

2.4.1 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

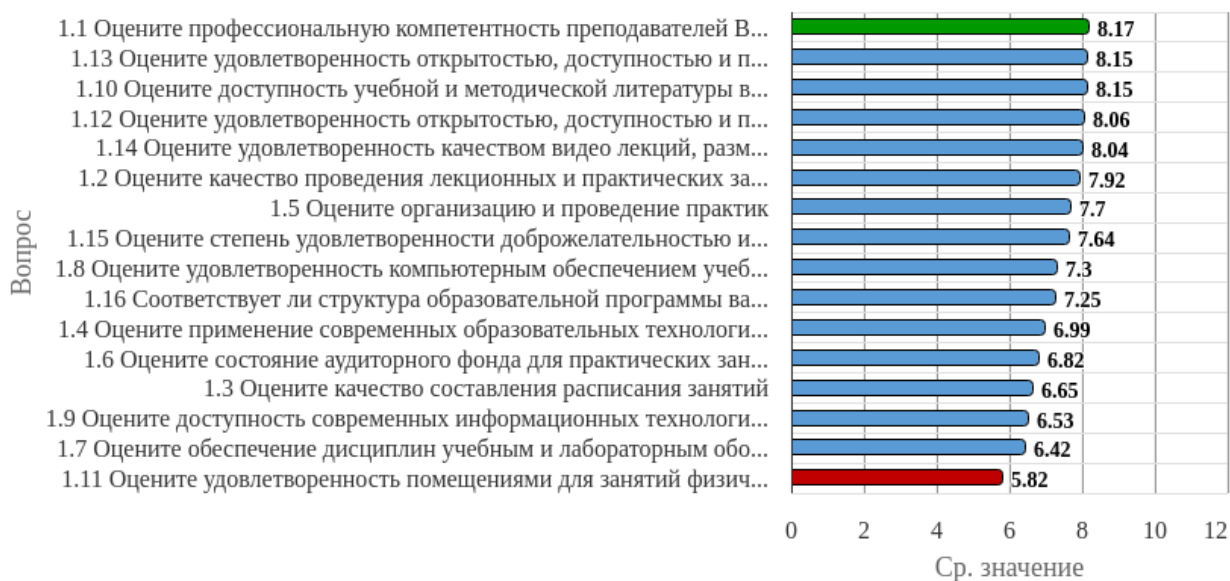


Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость организацией учебного процесса» студентов 4 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество составления расписания занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании (информационные и цифровые технологии, проектная деятельность, активные методы и т.п.)», «Оцените состояние аудиторного фонда для практических занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените удовлетворенность компьютерным обеспечением учебного процесса», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом», «Соответствует ли структура образовательной программы вашим ожиданиям?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей Вашей образовательной программы», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (ЭБС Кировского ГМУ, сторонние ЭБС)», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на официальном сайте Университета в сети "Интернет"», «Оцените удовлетворенность качеством видео лекций, размещенных на образовательном сайте Университета», «Оцените степень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью преподавателей университета».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов 4 курса – **равен 7.35**.

2.4.2 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.4.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» студентов 4 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (работа психологической службы, адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов 4 курса – **равен 7.63**.

2.4.3 Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.4.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» студентов 4 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой буфета в учебном корпусе № 1 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания) в университете, оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом», «Если вы имеете инвалидность, оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды в учебных корпусах», «Готовы ли вы рекомендовать Кировский ГМУ родственникам, друзьям и знакомым для получения образования?»).

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой столовой в учебном корпусе № 3 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените условия проживания в общежитиях Университета», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (приемная комиссия, деканаты, библиотека и т.п.)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почтой, мессенджерах)», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените, насколько вы удовлетворены понятностью навигации внутри университета (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов 4 курса – **равен 7.24**.

2.5 Степень удовлетворённости студентов 5 курса

По итогам анкетирования 132 из 1448 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «5 курс», что составляет 9.12% от общего числа анкетизируемых.

2.5.1 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

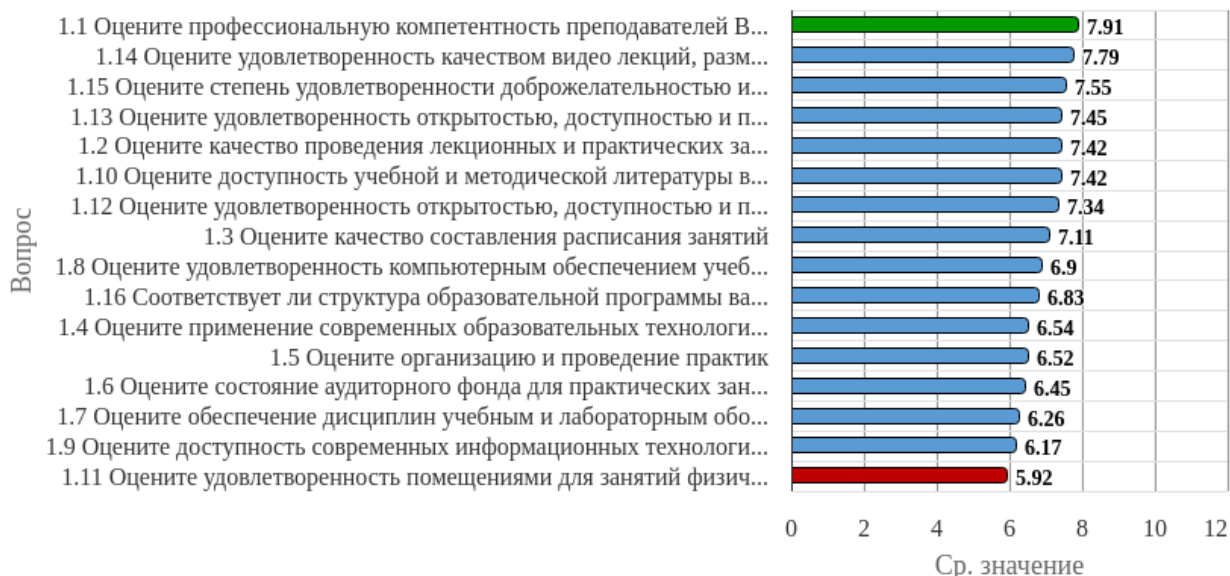


Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость организацией учебного процесса» студентов 5 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените качество составления расписания занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании (информационные и цифровые технологии, проектная деятельность, активные методы и т.п.)», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда для практических занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените удовлетворенность компьютерным обеспечением учебного процесса», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (ЭБС Кировского ГМУ, сторонние ЭБС)», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на официальном сайте Университета в сети "Интернет"», «Соответствует ли структура образовательной программы вашим ожиданиям?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей Вашей образовательной программы», «Оцените удовлетворенность качеством видео лекций, размещенных на образовательном сайте Университета», «Оцените степень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью преподавателей университета».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов 5 курса – **равен 6.97**.

2.5.2 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

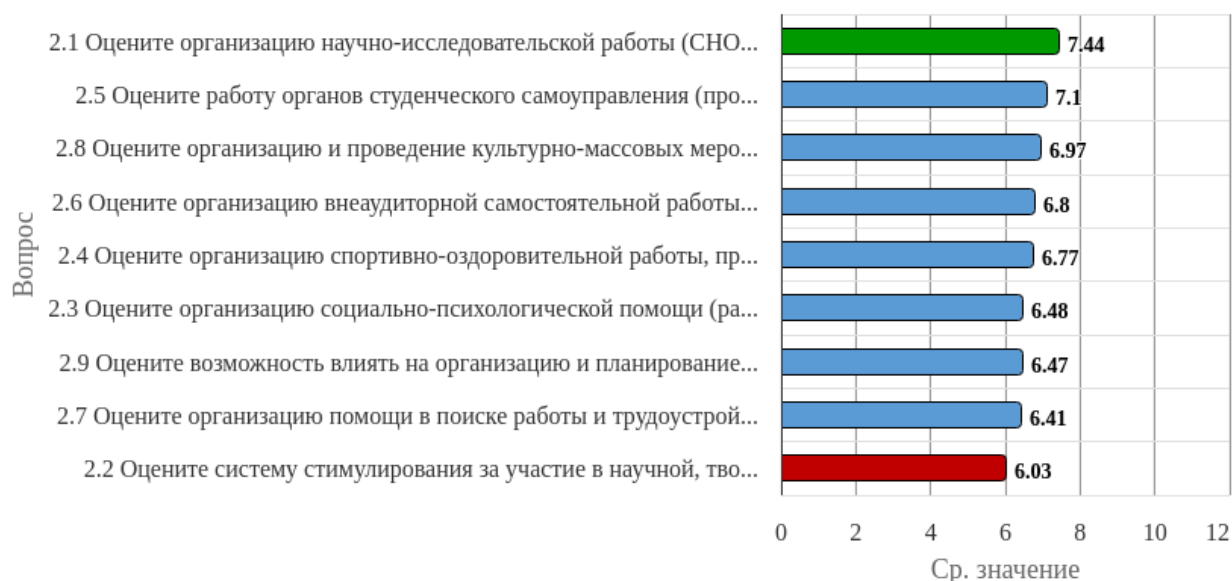


Рисунок 2.5.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» студентов 5 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (работа психологической службы, адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов 5 курса – **равен 6.72.**

2.5.3 Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

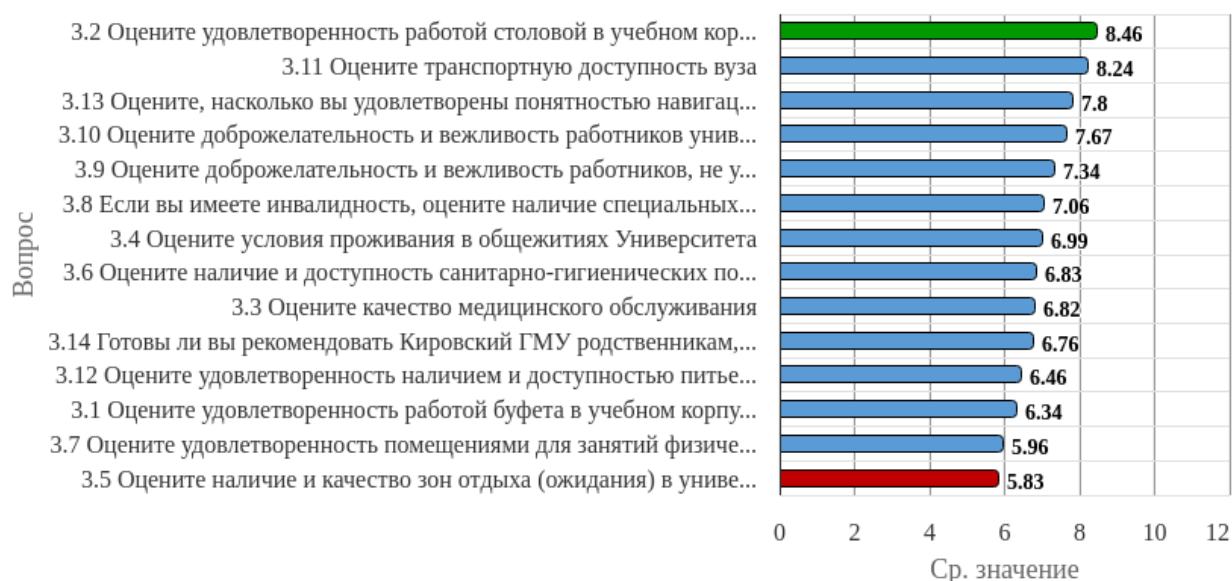


Рисунок 2.5.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» студентов 5 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой буфета в учебном корпусе № 1 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания», «Оцените условия проживания в общежитиях Университета», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания) в университете, оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом», «Если вы имеете инвалидность, оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (приемная комиссия, деканаты, библиотека и т.п.)», «Оцените удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды в учебных корпусах», «Готовы ли вы рекомендовать Кировский ГМУ родственникам, друзьям и знакомым для получения образования?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой столовой в учебном корпусе № 3 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почтой, мессенджерах)», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените, насколько вы удовлетворены понятностью навигации внутри университета (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов 5 курса – **равен 7.04.**

2.6 Степень удовлетворённости студентов 6 курса

По итогам анкетирования 47 из 1448 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «6 курс», что составляет 3.25% от общего числа анкетировуемых.

2.6.1 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

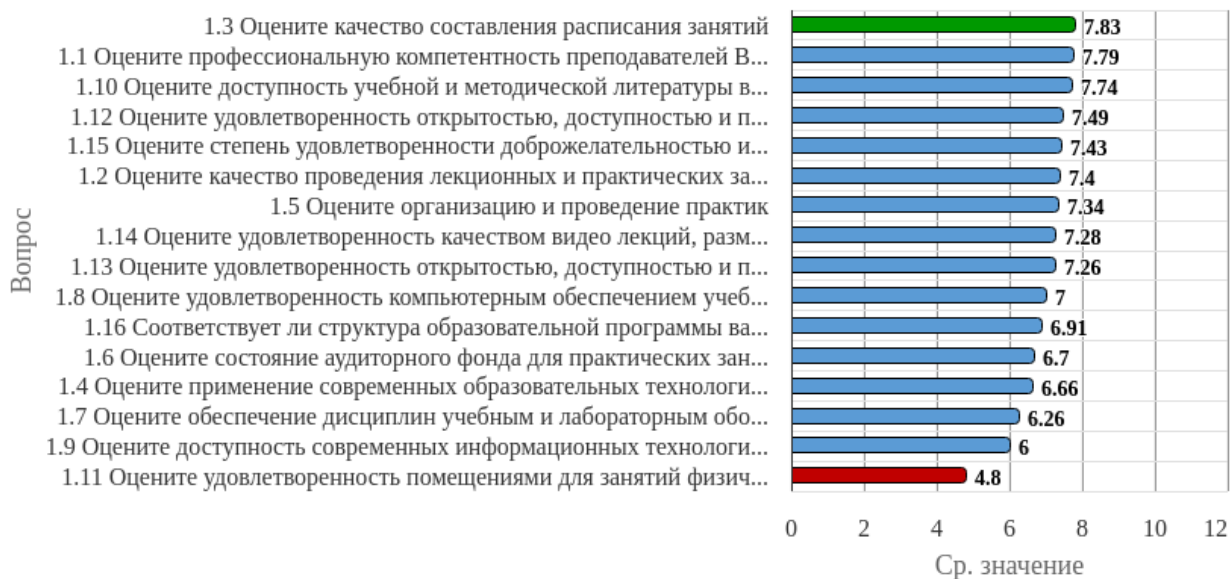


Рисунок 2.6.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость организацией учебного процесса» студентов 6 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании (информационные и цифровые технологии, проектная деятельность, активные методы и т.п.)», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда для практических занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените удовлетворенность компьютерным обеспечением учебного процесса», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на официальном сайте Университета в сети "Интернет"», «Оцените удовлетворенность качеством видео лекций, размещенных на образовательном сайте Университета», «Оцените степень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью преподавателей университета», «Соответствует ли структура образовательной программы вашим ожиданиям?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей Вашей образовательной программы», «Оцените качество составления расписания занятий», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (ЭБС Кировского ГМУ, сторонние ЭБС)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов 6 курса – **равен 6.99.**

2.6.2 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.6.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» студентов 6 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (работа психологической службы, адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов 6 курса – **равен 6.9**.

2.6.3 Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.6.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» студентов 6 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой буфета в учебном корпусе № 1 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания», «Оцените условия проживания в общежитиях Университета», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания) в университете, оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Если вы имеете инвалидность, оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (приемная комиссия, деканаты, библиотека и т.п.)», «Оцените удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды в учебных корпусах», «Готовы ли вы рекомендовать Кировский ГМУ родственникам, друзьям и знакомым для получения образования?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой столовой в учебном корпусе № 3 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, мессенджерах)», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените, насколько вы удовлетворены понятностью навигации внутри университета (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов 6 курса – **равен 6.9**.

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

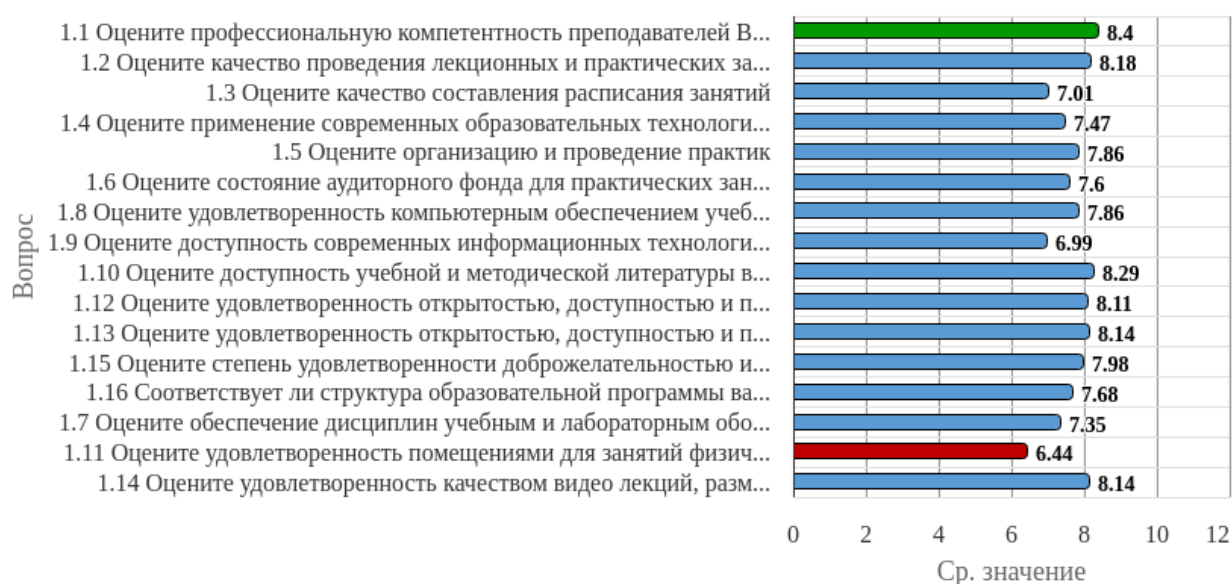


Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 7.72.

Результаты анкетирования респондентов по исследуемым объектам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество составления расписания занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании (информационные и цифровые технологии, проектная деятельность, активные методы и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей Вашей образовательной программы», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда для практических занятий», «Оцените удовлетворенность компьютерным обеспечением учебного процесса», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (ЭБС Кировского ГМУ, сторонние ЭБС)», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на официальном сайте Университета в сети "Интернет"», «Оцените степень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью преподавателей университета», «Соответствует ли структура образовательной программы вашим ожиданиям?», «Оцените удовлетворенность качеством видео лекций, размещенных на образовательном сайте Университета».

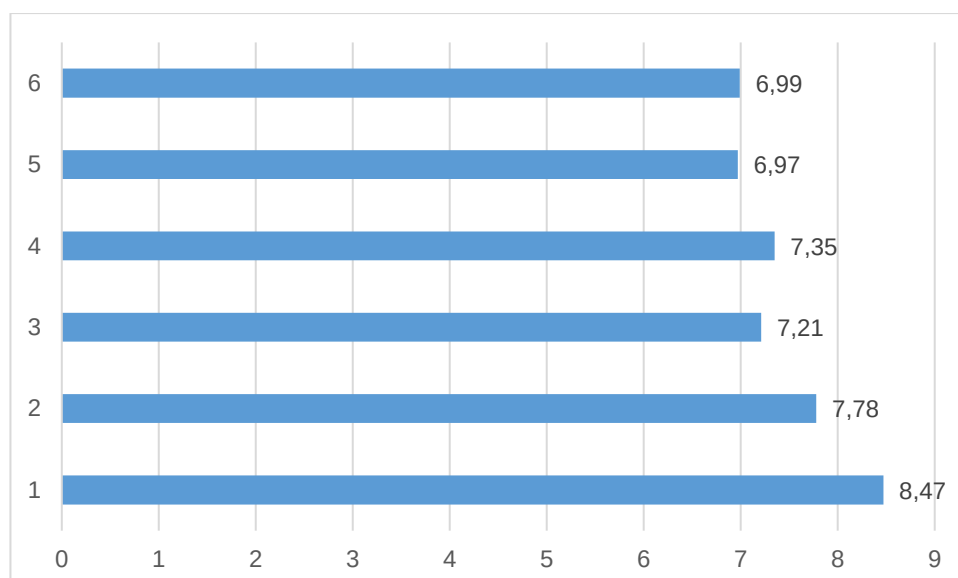
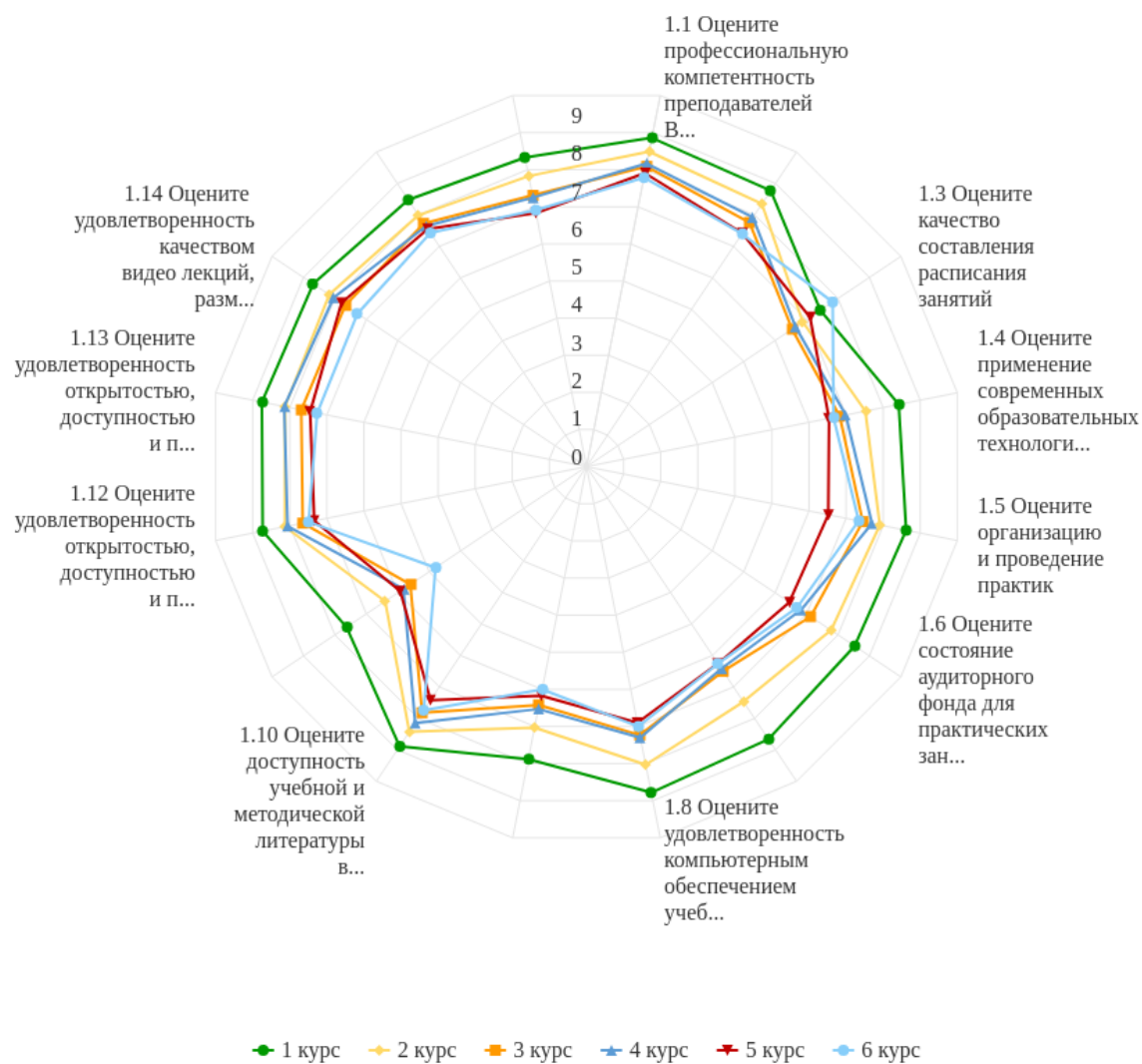


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость организацией учебного процесса» в зависимости от курса обучения

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Студенты 1 курса – показывают наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (ЭБС Кировского ГМУ, сторонние ЭБС)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество составления расписания занятий».

Студенты 2 курса – показывают наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените профессиональную компетентность преподавателей Вашей образовательной программы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом».

Студенты 3 курса – показывают наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените профессиональную компетентность преподавателей Вашей образовательной программы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом».

Студенты 4 курса – показывают наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените профессиональную компетентность преподавателей Вашей образовательной программы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом».

Студенты 5 курса – показывают наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените профессиональную компетентность преподавателей Вашей образовательной программы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом».

Студенты 6 курса – показывают наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените качество составления расписания занятий», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом».

В целом, чем старше курс, тем менее удовлетворены студенты условиями, указанными в опросе.

3.2 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

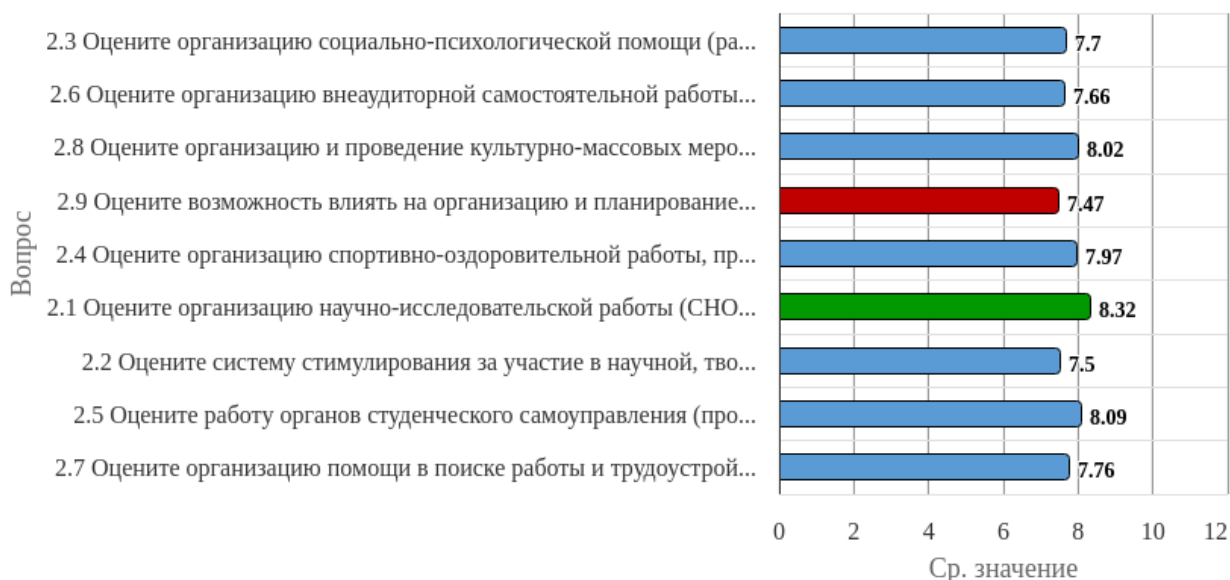


Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 7.83.

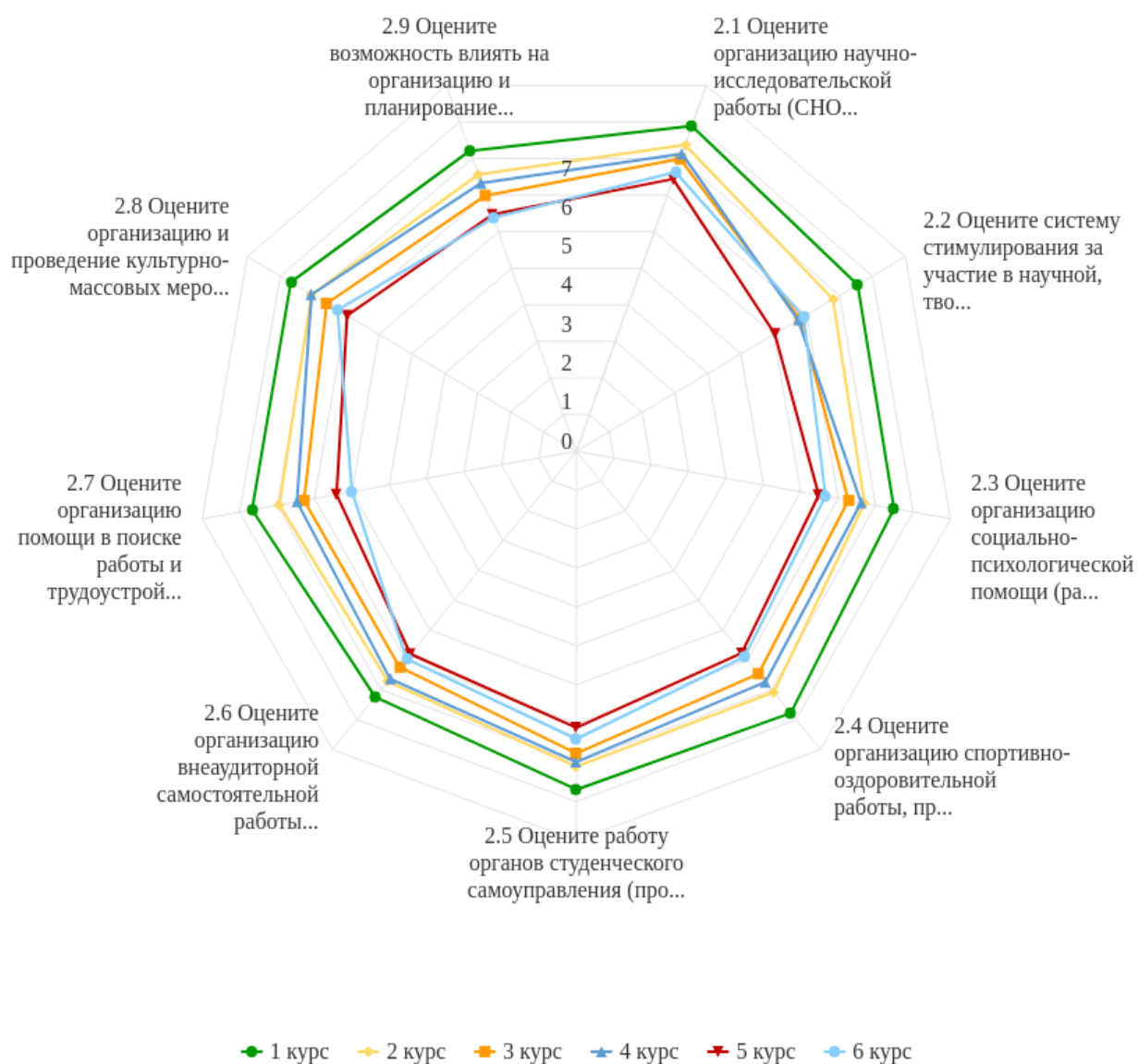
Результаты анкетирования респондентов по исследуемым объектам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию социально-психологической помощи (работа психологической службы, адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».



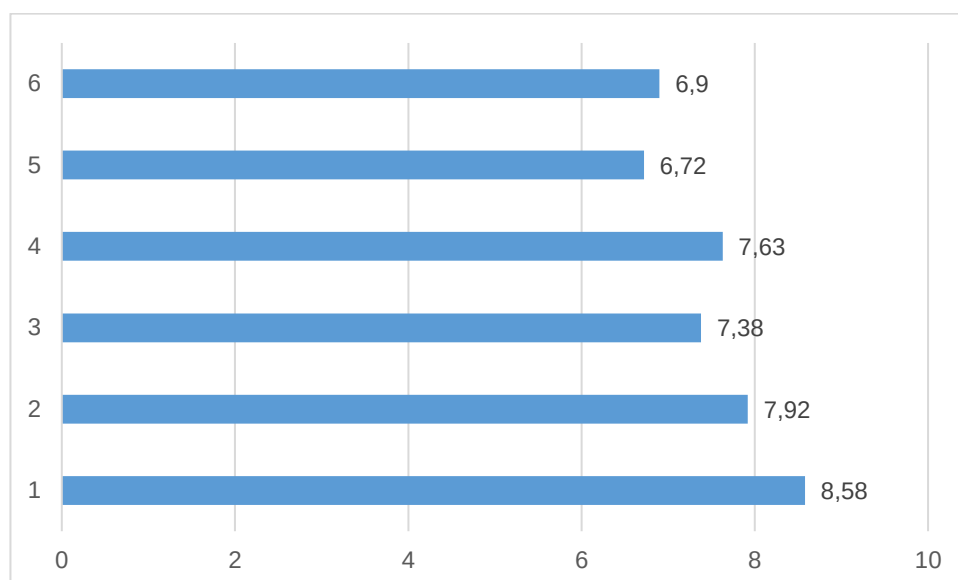


Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» в зависимости от курса обучения

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Студенты 1 курса – показывают наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Студенты 2 курса – показывают наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Студенты 3 курса – показывают наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Студенты 4 курса – показывают наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Студенты 5 курса – показывают наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Студенты 6 курса – показывают наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

3.3 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 7.58.

Результаты анкетирования респондентов по исследуемым объектам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой буфета в учебном корпусе № 1 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания) в университете, оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды в учебных корпусах», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой столовой в учебном корпусе № 3 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (приемная комиссия, деканаты, библиотека и т.п.)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почтой, мессенджерах)», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените, насколько вы удовлетворены понятностью навигации внутри университета (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)», «Готовы ли вы рекомендовать Кировский ГМУ родственникам, друзьям и знакомым для получения образования?», «Оцените качество медицинского обслуживания», «Оцените условия проживания в общежитиях Университета», «Если вы имеете инвалидность, оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)».

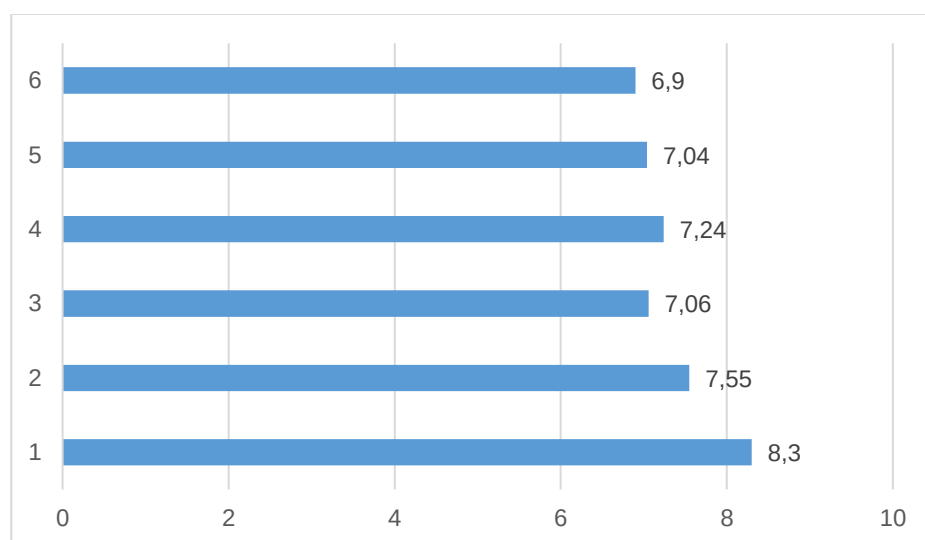
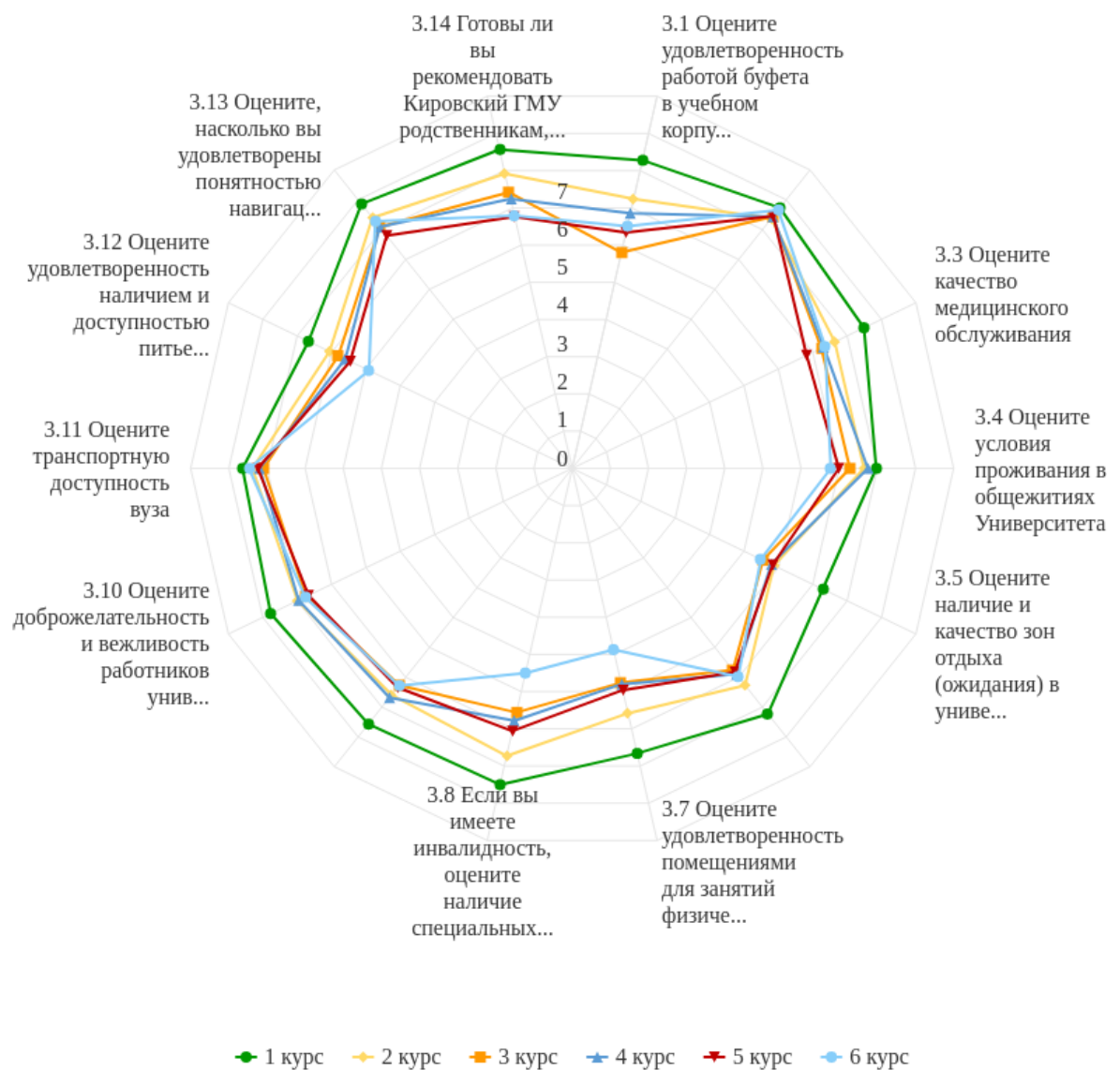


Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» в зависимости от курса обучения

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Студенты 1 курса – показывают наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените, насколько вы удовлетворены понятностью навигации внутри университета (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания) в университете, оборудованных соответствующей мебелью».

Студенты 2 курса – показывают наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените, насколько вы удовлетворены понятностью навигации внутри университета (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания) в университете, оборудованных соответствующей мебелью».

Студенты 3 курса – показывают наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените удовлетворенность работой столовой в учебном корпусе № 3 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания) в университете, оборудованных соответствующей мебелью».

Студенты 4 курса – показывают наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените удовлетворенность работой столовой в учебном корпусе № 3 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания) в университете, оборудованных соответствующей мебелью».

Студенты 5 курса – показывают наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените удовлетворенность работой столовой в учебном корпусе № 3 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания) в университете, оборудованных соответствующей мебелью».

Студенты 6 курса – показывают наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените удовлетворенность работой столовой в учебном корпусе № 3 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом».

4. Анализ ответов респондентов на открытые вопросы

4.1 Удовлетворённость организацией учебного процесса

Анализ ответов показывает, что значительная часть респондентов не имеет замечаний или выражает общую удовлетворенность организацией учебного процесса, оставляя короткие нейтральные или положительные отклики. Среди содержательных предложений и замечаний наиболее часто выделяются:

- проблемы с расписанием: отмечаются неудобные большие перерывы между парами, наличие «окон», высокая нагрузка в отдельные дни и нерациональное распределение дисциплин;
- чрезмерное количество тестов (особенно компьютерных), их наложение на один день и высокие проходные баллы;
- запрос на перевод лекций в онлайн-формат с размещением материалов на образовательном сайте;
- запрос на увеличение доли практических занятий, в том числе с реальными пациентами и клиническими кейсами, начиная с младших курсов;
- необходимость улучшения материально-технической базы: нормального Wi-Fi во всех корпусах, современного спортивного зала или ФОКа, косметического ремонта аудиторий, кондиционеров, исправных лифтов и зон отдыха;

- часть респондентов выражает недовольство отношением отдельных преподавателей, указывая на недостаток этики, такта, уважения, а также на необъективность оценивания и отсутствие должной вовлеченности в образовательный процесс;
- предложения перейти на пятидневную учебную неделю;
- сократить количество непрофильных дисциплин;
- более равномерно распределять нагрузку.

4.2 Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности

Анализ ответов показывает, что значительная часть респондентов либо полностью удовлетворена организацией внеучебной деятельности, либо не имеет конкретных пожеланий, оставляя нейтральные или положительные отзывы (вроде «всё хорошо» или «замечаний нет»).

Среди содержательных комментариев наиболее часто повторяются:

- жалобы на недостаточное и несвоевременное информирование о мероприятиях;
- нехватка мест для отдыха и зон для самостоятельной работы в корпусах;
- формальный подход к проведению внеучебных событий, которые воспринимаются как «для галочки».

Студенты отмечают малое количество культурно-массовых и интеллектуальных активностей, проблемы с условиями для занятий физкультурой (устаревшая лыжная база, нехватка мест в спортзалах), а также некомпетентность отдельных специалистов психологической службы и сложность записи к ним.

В пожеланиях часто звучат просьбы о большем количестве онлайн-мероприятий, удобном времени проведения (после обеда, не более двух-трёх часов), улучшении работы столовых и общежитий, а также о переходе от принуждения к грамотной мотивации и реальному поощрению студенческой активности. При этом положительные отзывы, как правило, не содержат конкретики и выражают общую удовлетворённость.

4.3 Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

Анализ ответов респондентов показывает, что значительная часть обучающихся не имеет конкретных претензий или выражает полную удовлетворённость, однако среди конкретных пожеланий и замечаний наиболее часто повторяются несколько ключевых тем. В качестве положительных моментов отмечается общая удовлетворённость университетом, добрые слова в адрес преподавателей и признание вуза одним из лучших.

Среди отрицательных аспектов лидирует нехватка мест для отдыха и зон коворкинга, особенно в первых и третьем корпусах, а также жалобы на то, что имеющиеся зоны (например, на восьмом этаже третьего корпуса) постоянно заняты. Остро стоит проблема с питьевой водой в корпусах: респонденты жалуются на привкус хлорки, недостаточное количество кулеров и фонтанчиков, а также низкий напор.

Серьезные нарекания вызывают столовые и буфеты: высокие цены в первом корпусе, огромные очереди из-за посторонних людей в третьем корпусе, из-за чего студенты не успевают пообедать. Также часто упоминаются неудовлетворительное состояние туалетов (отсутствие бумаги, мыла, неприятный запах), невежливость и хамство некоторых сотрудников гардероба, охраны и деканата, а также проблемы с лифтами и духотой в аудиториях и спортивном зале.

5. Выводы и рекомендации

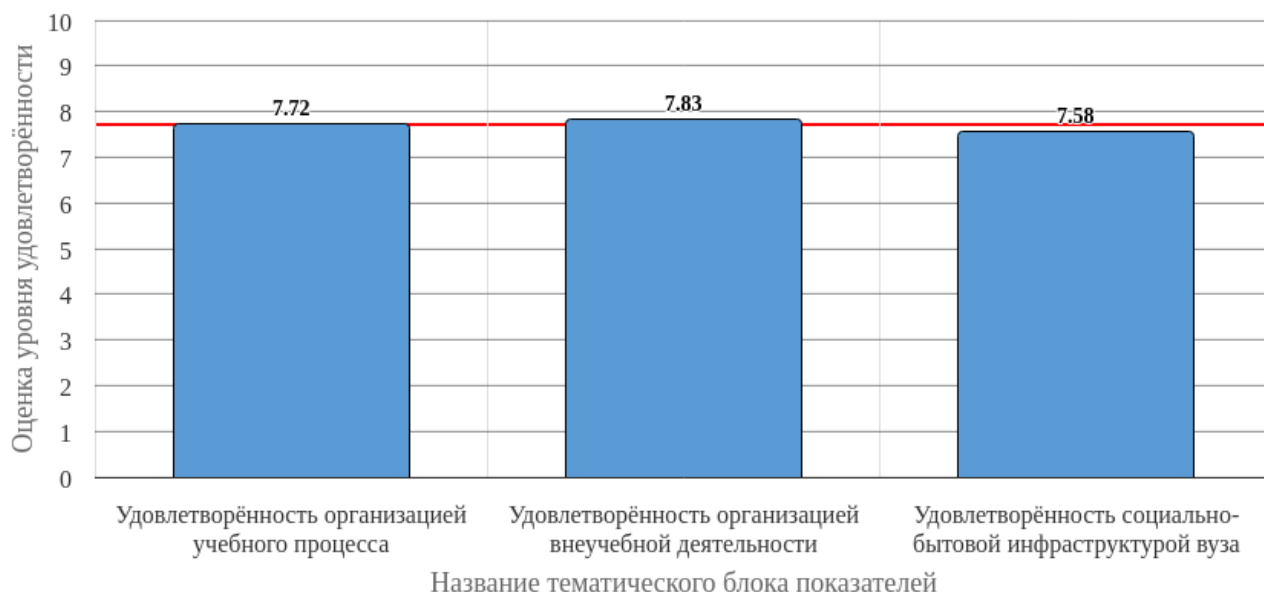


Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку «Удовлетворённость организацией учебного процесса» **равна 7.72, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).**

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» **равна 7.83, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).**

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» **равна 7.58, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).**

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **7.71 (75-100%)**, что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

В целом отмечается по всем трем блокам вопросов снижение уровня удовлетворенности студентов с младших курсов к старшим.

6. Рейтинг исследуемых объектов

Место	Объект исследования	Количество респондентов	Индекс удовлетворенности
1	39.03.02 Социальная работа	44	9.04
2	38.03.07 Товароведение	8	8.61
3	38.03.02 Менеджмент	30	8.61
4	34.03.01 Сестринское дело	56	8.32
5	31.05.03 Стоматология	354	7.82
6	31.05.02 Педиатрия	265	7.77
7	31.05.01 Лечебное дело	578	7.55
8	37.05.01 Клиническая психология	94	6.99
9	30.05.01 Медицинская биохимия	19	6.7