

## Аннотация дополнительной профессиональной программы

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Касаткин Евгений Николаевич

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 05.06.2024 15:17:03

Уникальный программный ключ:

9b3f8e0c1f25e9884d694ab2d685e68f7ad01d4e

повышения квалификации

«Возможности бережливого производства. Метод 5S»

(срок обучения 36 академических часов)

### Актуальность Программы:

В рамках реализации федеральных проектов «Развитие первичной медико-санитарной помощи», «Программа развития детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям» (нацпроект «Здравоохранение») все медицинские специалисты, начиная от организаторов здравоохранения и заканчивая врачами-специалистами узких специальностей, участвуют в формировании новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, в основе которой лежит, в том числе, активное применение бережливых технологий, направленное на достижение целевых показателей.

В большинстве профессиональных стандартов медицинских специальностей указаны такие трудовые функции как ведение медицинской документации, планирование работы, анализ и составление отчета о своей деятельности, обеспечение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей, которые в свою очередь являются точками приложения инструментов и методов бережливого производства с целью улучшения и оптимизации этих и других трудовых действий.

Данная программа в первую очередь призвана показать специалисту преимущества применения бережливых технологий в повседневной жизни, научить упорядочивать рабочее пространство, повышать безопасность и производительность труда, улучшать качество оказания медицинских услуг. Для этого в программе предусмотрены разбор процесса на составляющие, работа с потерями, установками, применение методов 5S и визуализации и другое. Особое внимание уделяется отработке навыков достижения целевых показателей критериев новой модели медицинской организации (качество пространства, стандартизация процессов) на практике при помощи инструментов и методов бережливого производства.

При применении инструментов и методов бережливого производства в работе организации достигается постоянное сокращение всех типов потерь с постепенным достижением оптимальных условий протекания процессов, при этом процессы становятся эффективнее, а организация более жизнеспособная.

**Цель для организаций:** построение работы с проектами по улучшениям; выбор методов для анализа достижения целевых показателей деятельности организации.

**Цель обучения для слушателей:** отработка навыков применения инструментов и методов бережливого производства; рациональное использование рабочего пространства; работа с проектами по улучшениям.

### Задачи:

1. Сформировать у специалистов знания о лучших практиках применения инструментов и методов бережливого производства в медицинских организациях и организациях других сфер деятельности в Российской Федерации.

2. Развить навыки управления организацией при помощи инструментов и методов бережливого производства, создания благоприятных условий для трудовой деятельности медицинского персонала и пребывания пациентов, в том числе с эффективным применением метода 5S, направленным на повышение безопасности, качества труда и удовлетворенности всех участников процесса.

3. Сформировать навыки командной работы с целью оптимизации процессов в медицинских учреждениях, подготовки к социальному взаимодействию с коллективом и пациентами, к сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности, социальной мобильности.

**Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций:**

Слушатель, успешно освоивший программу, будет обладать новыми (или будут совершенствоваться) профессиональными компетенциями, включающими в себя способность/готовность:

- 1) организовывать рациональную работу сотрудников медицинской организации по оказанию и предоставлению качественных медицинских услуг населению, в разрезе процессного менеджмента (ПК-1);
- 2) использовать формы и методы работы, направленные на повышение качества медицинской помощи населению (ПК-2);
- 3) обеспечивать рациональное использование материальных ресурсов медицинской организации (ПК-3);

4) использовать инструменты и методы бережливого производства (метод 5S, визуализация, выявление и минимизация потерь, работа с проблемами и поиском их первопричины, стандартизация работы) для анализа основных процессов в организации (ПК-4).

#### Категории обучающихся:

- ✓ лица с высшим образованием;
- ✓ руководители всех уровней в медицинской организации.

**Форма освоения Программы:** очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

#### Общая трудоемкость, акад. часы:

| Общая трудоемкость |      | Количество часов |        |                            |                | Форма контроля                      |
|--------------------|------|------------------|--------|----------------------------|----------------|-------------------------------------|
| в АЧ               | в ЗЕ | ЭО и ДОТ         | Лекции | Практич. занятия, тренинги | Самост. работа | Итоговая аттестация (зачет/экзамен) |
| 36                 | 36   | 12               | 2      | 16                         | 4              | 2 (зачет)                           |

#### Краткое содержание программы:

| Код                        | Наименование модулей, тем Программы   |
|----------------------------|---|
| <b>Модуль 1</b>            | <b>«Основы бережливого производства. Практикум «Найди меня»»</b>                                  |
| 1.1                        | Информационный блок (изучение материалов, литературы)   |
| 1.2.                       | Практический блок (входное тестирование, выполнение заданий-практикумов)                          |
| 1.3.                       | Практикум «Найди меня» (точки принятия решений; визуализация и навигация на площадках учреждений) |
| <b>Модуль 2</b>            | <b>«Бережливые подходы. Практикум «Мы все взаимосвязаны». Метод 5S – и просто, и сложно»</b>      |
| 2.1                        | Мини-лекция «Бережливые подходы»  |
| 2.2.                       | Процессный менеджмент. Практикум «Мы все взаимосвязаны»   |
| 2.3.                       | Представление слушателями результатов практикума «Найди меня»                                     |
| 2.4.                       | Практический кейс «Шерлок Холмс и бережливость»   |
| 2.5.                       | Мини-лекция «Метод 5S – и просто, и сложно ...»   |
| 2.6.                       | Подготовка к домашнему практикуму «Организация процессов и пространства»                          |
| <b>Модуль 3</b>            | <b>«Практикум «Организация процессов и пространства»»</b>   |
| 3.1.                       | Подготовительный этап   |
| 3.2.                       | Применение 1 - 5 шага метода 5S   |
| 3.3.                       | Заключительный этап. Формирование результатов практикума  |
| <b>Модуль 4</b>            | <b>«Возможности бережливого производства в проектах по улучшениям»</b>                            |
| 4.1.                       | Проект по улучшениям. Этапы реализации  |
| 4.2.                       | Методы определения приоритетов, диаграмма Парето  |
| 4.3.                       | Практикум «Золотая рыбка». Постановка эффективных целей. Цели SMART                               |
| <b>Итоговая аттестация</b> | Защита результатов практикума «Организация процессов и пространства»                              |
|                            | Тестирование, обратная связь по итогам обучения   |

**Структурное подразделение:** Учебно-методический центр по развитию бережливых технологий и здравоохранения («Фабрика процессов»)

**Телефон:** 8(8332) 67-57-86

**Электронный адрес:** leanmed1@kirovgma.ru

#### Составители Программы:

- Директор УМЦ «Фабрика процессов», к.м.н., Мазунина С.Д.
- Специалист по учебно-методической работе УМЦ «Фабрика процессов» Вычугжанина К.Н.