

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Железнов Лев Михайлович

Должность: ректор

Дата подписания: 27.07.2022 11:50:10

Уникальный программный ключ:

7f036de85c233e34149504c0e48bb3a182939f31

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КИРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России)

Центр дополнительного образования



УТВЕРЖДАЮ  
С.В. Глушкива  
*[Signature]* 2022 г.

## Рабочая программа учебной дисциплины

### «Дистанционное психологическое консультирование»

для дополнительной профессиональной программы  
профессиональной переподготовки

«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»

Киров, 20 22 г.



# **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

## **1.1. Пояснительная записка.**

Актуальность данной программы является обусловлена тем, что активное и массовое использованием интернет ресурсов в жизни современных людей стало нормой жизни. Существующие информационные технологии дают возможность применения дистанционной психологической помощи посредством интернета. Программа раскрывает вопросы востребованной на сегодняшний день проблемы психологической помощи в онлайн-консультировании.

**Цель:** изучении теории и практики психологического консультирования с использованием дистанционных методов. Ознакомление с основными практическими приемами дистанционного психологического консультирования, а также создание условий для роста профессионального самосознания.

### **Задачи учебной дисциплины:**

- основные теоретические положения дистанционного психологического консультирования;
- основные принципы, структура и задачи дистанционного психологического консультирования;
- психологическая характеристика участников дистанционного психологического консультирования;
- базовые приемы и техники, применяемые в дистанционном психологическом консультировании.

**Компетенции обучающихся, приобретаемые, а также подлежащие совершенствованию в результате освоения дисциплины / модуля.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-1).**

#### **Знать:**

- базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи.

#### **Уметь:**

- осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

#### **Иметь навыки и (или) опыт деятельности:**

- владеть навыком осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

**Способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов,**

**кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-2).**

**Знать:**

- значение основных категорий, описывающих психическое функционирование человека.

**Уметь:**

- описывать специфику психического функционирования человека с позиции основных психологических школ.

**Иметь навыки и (или) опыт деятельности:**

- владеть навыком выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

**Способностью к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека (ПК-3).**

**Знать:**

- теоретико-методологические основы реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека;

- методы индивидуальной и групповой психокоррекции, реабилитации и обучения субъектов психологической помощи.

**Уметь:**

- определять цели, задачи, прогнозы реализации коррекционных, реабилитационных и обучающих программ; – определять назначение каждого метода в индивидуальной и групповой психокоррекции, реабилитации, обучении.

**Иметь навыки и (или) опыт деятельности:**

- владеть дидактическими приёмами при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.

## **1.2. Содержание учебной дисциплины.**

### **Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Виды учебной работы</b>	<b>Часов</b>
Трудоемкость, всего	14
Аудиторные занятия, в том числе:	4
Лекции	2
Семинарские и практические занятия	2
Самостоятельная работа	10

**Тема 1. Введение в дистанционное психологическое консультирование.**

История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования. Виды консультирования на дистанции: консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в интернете. Особенности синхронного и асинхронного консультирования. Преимущества недостатки дистанционного консультирования. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции. Владение необходимыми знаниями об основных направлениях клинико-психологических вмешательств (психотерапии и психологического консультирования) и их теоретической обоснованности; умение квалифицированно осуществлять клинико-психологическое вмешательство в целях профилактики, лечения, реабилитации и развития; способность и готовность к индивидуальной, групповой и семейной психотерапии, психологическому консультированию и психологической коррекции отсроченных реакций на травматический стресс.

## **Тема 2. Специальные темы дистанционного консультирования.**

Виды личности. Экзистенциально - аналитическая помощь при кризисных состояниях. Суицидальность как реакция на ценностный. Фазы суицидальности. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде. Антисуицидальный контракт. Суицид как подведение итогов жизни. Истерическая парасуицидальность: распознавание и способы обращения. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении. Консультирование родственников психически больных людей. Суицидальность при психических заболеваниях.

## **Тема 3. Практика дистанционного психологического консультирования.**

Самостоятельная практика дистанционного консультирования: консультирование, интернет - консультирование в офф-лайн режиме, интернет - консультирование в реальном времени, консультирование по Skype.

### **1.3. Перечень основной и дополнительной литературы.**

#### **Основная литература**

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование: учебное пособие / Р. Кочюнас. - 9-е изд. - М.: Академический проект, 2015. - 222 с Экземпляры: всего:20 - Чит. Зал(1), Науч. Аб.(1), НУА(18);

2. Психолого-педагогическая диагностика: учеб. пособие / ред. И. Ю. Левченко, С. Д. Забрамная. - М.: «Академия», 2008. - 320 с. - (Высш. проф. образование).

#### **Дополнительная литература**

1. Подольская, О.А. Основы специальной педагогики и психологии: учебное пособие / О.А. Подольская, И.В. Яковлева; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина». - Елец: Елецкий государственный университет им. И. А. Бунина, 2013. - 212 с.

2. Основы специальной педагогики и психологии: учебное пособие / О.В. Вольская, А.Н. Нехорошкова, И.С. Ляпина и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное

автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова. - Архангельск: ИД САФУ, 2014. - 112 с.

### Ресурсы

#### **Информационные справочные системы, Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)**

1. Электронно-библиотечная система Университета;
2. Образовательный сайт Кировского ГМУ (<http://student.kirovgma.ru>);
3. Платформа для создания и проведения онлайн вебинаров, видеокурсов, тестов и опросов Pruffme. com

## **2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Методические рекомендации для преподавателя**

При подготовке и проведении занятий преподавателю необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- к каждому аудиторному занятию преподаватель готовит пакет дидактических материалов в электронном и/или текстовом варианте;
- аудиторные занятия сопровождаются мультимедийными презентациями;
- аудиторные занятия проводят в интерактивном режиме, с использованием приемов современных образовательных технологий;
- в процессе обучения предлагает обучающимся задания для самостоятельной работы по углублению и расширению знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме занятия и составить список обязательной и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Оказывать методическую помощь обучающимся в подготовке докладов, планов и презентаций.

В ходе практического занятия во вступительном слове раскрыть теоретическую и практическую значимость темы занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель может использовать модели, таблицы, схемы, карты, мультимедийные презентации, видеофильмы.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого обучающегося и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы обучающихся. Назвать тему очередного занятия.

Проводить групповые и индивидуальные консультации обучающихся, рекомендовать в помощь учебные и другие материалы, а также справочную литературу.

## **2.2. Методические указания для обучающихся**

В процессе обучения обучающимся необходимо выяснить:

- цели и конечный результат обучения по программе;
- основные требования к уровню усвоения содержания программы;
- виды учебной работы.

Обучение осуществляется в соответствии с методическими указаниями, действующей программой, нормативно-правовыми документами и учебной литературой.

В процессе реализации программы необходимо посещать практические занятия с целью углубления и расширения знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическим, семинарским занятиям, обучающимся рекомендуется использовать учебную и справочную литературу.

В процессе обучения осваивать рекомендованную литературу, самостоятельно находить книги, публикации и информационные материалы по изучаемым темам, использовать Интернет-сайты. Во время учебных занятий задавать преподавателям дополнительные вопросы.

Каждому обучающемуся необходимо быть готовым к контролю текущей успеваемости. Форму текущего контроля определяет преподаватель.

## **2.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа включает изучение материала лекций, вебинаров, литературы, предоставляемых преподавателем, вынесенных на самостоятельное изучение, подготовку к зачету/экзамену.

## **2.4. Контроль и оценка результатов обучения**

**Форма контроля – зачет по учебной дисциплине.**

**Оценочное средство – опрос.**

**Материалы оценочного средства:**

### **Примерный перечень вопросов для зачета**

1. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования. Виды консультирования на дистанции: консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в интернете.
2. Особенности синхронного и асинхронного консультирования.

3. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.
4. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
5. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.
6. Процедура регистрации на консультацию
7. Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений. Три уровня консультативных отношений.
8. Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.
9. Выбор метода консультирования.
10. Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента.
11. Виды личности.
12. Психология острого горя.
13. Психологическая помощь при кризисных состояниях.
14. Суицидальность как реакция на ценностный кризис. Фазы суицидальности.
15. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде. Антисуицидальный контракт.
16. Суицид как подведение итогов жизни. Истерическая парасуицидальность: распознавание и способы обращения.
17. Суицидальность при психических заболеваниях.
18. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.
19. Консультирование родственников психически больных людей.
20. Супервизии как обязательная составляющая обучения и профессионального сопровождения психологов-консультантов.

Разработчики программы:

Агафонова Екатерина Анатольевна – к.п.н., психолог Центра психологической и правовой поддержки;  
Колесова Юлия Анатольевна, специалист по УМР.