



ФГБОУ ВО  
Кировский ГМУ  
Минздрава России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Кировский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

СМК-II

Принято ученым советом

протокол № 7 от «30» августа 2024г.

Утверждаю:

И.о. ректора  Л.М. Железнов

«30» августа 2024г.

Введено в действие

приказом от «02» сентября 2024г. № 451-09




## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

# Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России

Экземпляр № \_\_\_\_\_

	Должность	ФИО	Дата	Подпись
Разработал	Директор клиники	А.В. Вершинин	30.08.24	
Согласовал	Проректор по НИР и СПЗ	М.П. Разин	30.08.24	
Согласовал	И.о. начальника ФЭУ	Е.А. Кандакова	30.08.24	
Согласовал	Начальник юридической службы	И.О. Никитин	30.08.24	
Согласовал	Руководитель центра ОСМК	Е.А. Бандур	30.08.24	

Киров


 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

## 1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России (далее – Порядок) разработан с целью более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской помощи, привлечения дополнительных источников денежных средств для развития материально-технической базы ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России (далее – Университет), а также материального поощрения его работников.

1.2. Порядок разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006", Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 N 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации", Приказом Минздрава РФ от 20.12.2000 N 445/77 "О порядке приема больных учреждениями здравоохранения федерального подчинения", Уставом Университета и локальными нормативными актами Университета.

1.3. Действие настоящего Порядка распространяется на все структурные подразделения клиники Университета.

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

1.4. Особенности оказания платных медицинских стоматологических услуг устанавливаются в соответствующих локальных нормативных актах Университета.

1.5. Внесение изменений и дополнений в настоящий Порядок или отмена настоящего Порядка производится приказом ректора Университета на основании решения ученого совета Университета.

1.6. Ответственным за организацию оказания платных медицинских услуг в клинике Университета являются директор клиники и заместитель директора клиники по лечебной работе.


## 2. Используемые понятия

2.1. **Здоровье** - состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма.

2.2. **Медицинская помощь** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

2.3. **Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение

2.4. **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры).

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

2.5. Услуги медицинского сервиса – платные услуги, предоставляемые клиникой Университета в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

2.6. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.7. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".


Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

2.8. Исполнитель – Университет в лице своего структурного подразделения клиники, являющийся медицинской организацией и оказывающий платные медицинские услуги в соответствии с договорами.

2.9. Медицинская организация - Университет в лице своего структурного подразделения клиники, осуществляющий в качестве уставного вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

### 3. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

3.1. Основаниями для оказания платных медицинских услуг в клинике Университета являются:

 ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
	СМК-П
	Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России

3.1.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), в частности:


- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

3.1.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

3.1.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

3.1.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.


3.2. При оказании платных медицинских услуг клиникой Университета соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

3.2.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

3.2.2. Качество предоставляемых клиникой Университета платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;

3.2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.2.4. Оказание платных медицинских услуг клиникой Университета не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

3.3. В случае если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам, применяются правила международного договора.


3.4. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

#### **4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

4.1. Платные медицинские услуги оказываются Университетом, имеющим в своем составе структурное подразделение - клинику, на основании лицензии Л041-00110-43/00337625, выданной 18.12.2018 Территориальным органом Росздравнадзора по Кировской области.

4.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в

 ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
	СМК-П
	Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России

рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

4.3. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.5. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:


4.5.1. Адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

4.5.2. Адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

4.5.3. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

4.5.4. Информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;



 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

4.5.5. Перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях.

4.5.6. Сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

4.5.7. Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;


4.5.8. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

4.5.9. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

4.5.10. График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

4.5.11. Образцы договоров на оказание платных медицинских услуг;

4.5.12. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством здравоохранения Российской Федерации.

 ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
	СМК-П
	Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России

4.5.13. Адреса и телефоны учредителя - Министерства здравоохранения Российской Федерации, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.


4.6. Информация, указанная в пункте 3.6 настоящего Порядка, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Университета в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) в клинике Университета в наглядной и доступной форме.

4.7. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени клиники Университета.

## **5. Информация о платных медицинских услугах при заключении договора**

5.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

5.1.1. Порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-II</p>
	<p>Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

5.1.2. Информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

5.1.3. Другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.2. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в клинике Университета.

5.3. Клиника Университета доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

## 6. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг


6.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком и исполнителем в письменной форме.

6.2. Договор должен содержать:

6.2.1. Сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

6.2.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

6.2.3. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность.

6.2.4. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность.

6.2.5. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;


- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

6.2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

6.2.7. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

 ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
	СМК-П
	Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России

6.2.8. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

6.2.9. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- документ, подтверждающий полномочия указанного лица.

6.2.10. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.


6.2.11. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

6.2.12. Порядок изменения и расторжения договора.

6.2.13. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

6.2.14. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

 ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
	СМК-П
	Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России

6.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).


6.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

6.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

6.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

 ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
	СМК-П
	Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России

6.9. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

6.9.1. Копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);


6.9.2. Справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

6.9.3. Рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью клиники Университета.

6.9.4. Документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности).

6.10. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736.

6.11. Формы договоров на оказание платных медицинских услуг, используемых клиникой Университета, утверждаются приказом ректора Университета или иного уполномоченного им на это лица.

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
	СМК-П
	Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России

## 7. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

7.1. Договор может быть заключен посредством использования сети Интернет на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

7.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

7.2.1. Наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя.

7.2.2. Основной государственный регистрационный номер исполнителя.

7.2.3. Номера телефонов и режим работы исполнителя.

7.2.4. Идентификационный номер налогоплательщика.

7.2.5. Информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".


7.2.6. Способы оплаты услуги (работы).

7.2.7. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию).

7.2.8. Адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

7.3. Указанная в п. 7.2 настоящего Порядка информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети Интернет.



 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>


7.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений ст. ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

7.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

 ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
	СМК-П
	Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.


7.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений ст. ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

7.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

7.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя**

8.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 9. Цены на платные услуги и порядок оплаты


9.1. Стоимость платных медицинских услуг, услуги медицинского сервиса и дополнительные услуги определяется на основании сметы с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цены на эти услуги должны быть выражены в рублях и устанавливаются согласно действующему законодательству Российской Федерации и отражаются в соответствующих прейскурантах.

9.2. Цены на платные медицинские услуги, услуги медицинского сервиса и дополнительные услуги как минимум должны обеспечивать полное покрытие издержек клиники Университета на оказание этих услуг.

9.3. Цена на платные услуги складывается из расчета себестоимости и плановой рентабельности, не превышающей 20 %.

9.4. Цены на платные услуги утверждаются приказом ректора Университета или иного уполномоченного им лица. Директор клиники Университета совместно с начальником финансово-экономического управления Университета несет ответственность за соответствие порядка формирования цен на платные услуги.

9.5. Оплата платных услуг производится путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя с

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-II</p>
	<p>Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

9.6. По требованию лица, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

## 10. Бухгалтерский учет и отчетность


10.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих в себя обязательные платежи.

10.3. Клиника Университета, отдел бухгалтерского учёта Университета и планово-экономический отдел Университета обязаны вести бухгалтерский учёт результатов, предоставляемых платных услуг, составлять соответствующую отчётность и представлять её в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Бухгалтерский учёт и отчётность ведутся отдельно по основной деятельности и платным услугам клиники Университета.

10.5. Денежные средства, получаемые клиникой Университета от платных услуг, расходуются через лицевой счёт, открытый в территориальном органе Федерального казначейства, по кодам классификации расходов бюджетной классификации расходов Российской Федерации, в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

## **11. Порядок расходования денежных средств, полученных от платных услуг**

11.1. Расходы группируются из сумм всех доходов клиники Университета в соответствии с главой 25 Налогового Кодекса Российской Федерации и бюджетной классификацией по кодам статей расходов.

11.2. Распределение полученных денежных средств производится ежемесячно по факту их получения в строгом соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности Университета:


- фонд оплаты труда с учётом начислений и прочих выплат;
- увеличение стоимости материальных запасов, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий;
- расходы на услуги связи, коммунальные услуги, обязательные платежи и прочие текущие расходы.

Допускается внесение изменений в план финансово-хозяйственной деятельности Университета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в зависимости от текущих потребностей клиники Университета.

11.3. Структура расходов определяется в соответствии с калькуляцией стоимости платной услуги.

11.4. За выполненные платные медицинские услуги рассчитывается общий фонд оплаты труда в размере не более 50 % (в том числе районный коэффициент и отпускные) от общего объема всех поступивших денежных средств, полученных от приносящей доход деятельности клиники Университета (в том числе возмещение за проведенные клинические исследования в клинике Университета).

Фонд оплаты труда включает выплаты по должностным окладам, компенсационные и стимулирующие выплаты. Сумма стимулирующих выплат

 ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
	СМК-П
	Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России

на текущий месяц рассчитывается планово-экономическим отделом как разность между расчетным за определенный период фондом оплаты труда (с января по текущий месяц года) и фактически начисленной заработной платой за тот же период.

11.5. Из суммы выплат стимулирующего характера выделяются средства на стимулирующие выплаты медицинским работникам стационара и амбулаторных подразделений клиники Университета не менее 70 %, административно-управленческому и вспомогательному персоналу клиники Университета не более 20 %, административно-управленческому персоналу Университета, занятому обеспечением деятельности клиники Университета не более 10 %.

11.6. Для увеличения заинтересованности работников лечебно-профилактических отделений клиники Университета в увеличении объема и повышении качества оказываемых платных услуг при определении размера стимулирующей выплаты учитываются фактические трудозатраты с учётом квалификации работника, а также напряжённости и сложности оказываемых услуг.

11.7. Внутри структурных подразделений клиники Университета распределение фонда стимулирующих выплат производится администрацией клиники Университета, заведующими и старшими медсёстрами отделений, заведующими кабинетами согласно выполненным объемам и качеству оказанных платных услуг.

11.8. Списки работников клиники Университета по отделениям и кабинетам с распределёнными суммами стимулирующих выплат предоставляются в планово-экономический отдел. В списке должны быть указаны все члены коллектива, работавшие в период, за который осуществляется оплата труда, с указанием суммы за оказанные платные услуги.



ФГБОУ ВО  
Кировский ГМУ  
Минздрава России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Кировский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

СМК-П

Порядок предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ  
ВО Кировский ГМУ Минздрава России

### Лист ознакомления

<b>№ п/п</b>	<b>Ознакомлен: Должность</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Дата</b>	<b>Подпись</b>