



ФГБОУ ВО
Кировский ГМУ
Минздрава России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

СМК-П

Принято ученым Советом

протокол № 06 от «29» 06 2021г.

С подтверждаю:

и.о. Ректора

«29» июня

2021г.

Введено в действие

приказом от «29» 06 2021г. №

324-02



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Положение

о порядке предоставления

платных медицинских услуг


в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ

Минздрава России

Экземпляр № _____

	Должность	ФИО	Дата	Подпись
Разработал	И.о. директора клиники	Бякова О.М.	<u>29.06.21</u>	
Согласовал	Проректор по НИР и СПЗ	Разин М.П.	<u>29.06.21</u>	
Согласовал	И.о. начальника юридической службы	Никитин И.О.	<u>29.06.21</u>	
Согласовал	Руководитель центра обеспечения СМК	Бандур Е.А.	<u>29.06.21</u>	
Согласовал	Начальник ФЭУ	Аверин Р.В.	<u>29.06.21</u>	

Киров


 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок предоставления платных медицинских услуг в Клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России (далее – Клиника) с целью более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской помощи, привлечения дополнительных источников средств для материально-технического развития учреждения, а также материального поощрения ее работников.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Налоговым кодексом Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»; приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.12.2000 № 445/77 «О порядке приема больных учреждениями здравоохранения федерального подчинения»; а также в соответствии с Уставом и иными локальными нормативными актами ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России (далее – Университет).

1.3. Порядок предоставления платных услуг в Клинике регламентируется утвержденным ректором Университета настоящим Положением, другими локальными нормативными актами (приказами, правилами внутреннего

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

трудового распорядка, коллективным договором, графиками работы и др.), требованиями действующего законодательства РФ.

1.4. Действие настоящего Положения распространяется на все структурные подразделения Клиники.

1.5. Настоящее Положение вступает в действие с даты, его утверждения Ректором Университета и действует до издания приказа о его отмене.


2. Основные понятия

2.1. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор).

2.2. Пациент – потребитель медицинской услуги, обращающийся в Клинику.

2.3. Медицинская услуга – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

2.4. Медицинская помощь – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

2.5. Услуги медицинского сервиса – услуги пациентам, предоставляемые в Клинике в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.


3. Основания и порядок оказания платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги в Клинике предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Ответственными со стороны административно-управленческого аппарата за организацию платных медицинских услуг в Клинике является директор Клиники и заместитель директора по лечебной работе.

3.2. Клиника обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления, включающей в себя сведения:

- о наименовании и месте нахождения Клиники (месте его государственной регистрации);
- о режиме работы Клиники, подразделений (отделений, кабинетов) по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- о перечне (видах) медицинских услуг и услуг медицинского сервиса, предоставляемых медицинским учреждением за плату, с указанием их стоимости (цены);
- о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и услуг сервиса;

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и Клиники;
- о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- о контролирурующих организациях, их адресах, телефонах.

3.3. Основания для предоставления платных медицинских услуг:


3.3.1. При самостоятельном обращении за получением плановой медицинской помощи;

3.3.2. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.3.3. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.3.4. На иных условиях, не предусмотренных программой ОМС, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- а) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- б) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

в) предоставление услуг медицинского сервиса (сервисных услуг), дополнительных бытовых услуг (пребывание в палатах повышенной комфортности, оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.; выдача дубликатов медицинской документации по запросу граждан - за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно).


3.4. В случае наступления временной нетрудоспособности при оказании платных медицинских услуг выдается листок нетрудоспособности в установленном порядке.

3.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта оказания медицинской помощи.

3.6. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.7. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.7.1. Оказание платных услуг осуществляется по ценам на платные медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке.

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>


3.7.2. В случаях необходимости продления срока пребывания пациента, находящегося на лечении за счет негосударственных источников финансирования в стационаре по причинам, не связанным с нарушением технологии медицинской помощи, или в связи с возникшей необходимостью лечения сопутствующей патологии, не указанной в диагнозе при поступлении и (или) выявленной в процессе обследования, решается вопрос о дополнительной оплате, выписке пациента или переводе его в медицинскую организацию по месту жительства в установленном порядке.

3.7.3. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется, как правило, в основное рабочее время, так и в дополнительное время по утвержденному расписанию.

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается:

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи;
- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени и невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время.

3.8. Предоставляемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, предоставление их сопровождается предупреждением о наличии противопоказаний к их применению и использованию, необходимости ознакомления с инструкцией по применению или получения консультации специалистов.

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

3.9. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Платные медицинские услуги осуществляются Клиникой в рамках договоров:

- с гражданами РФ, гражданами иностранных государств;
- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;
- со страховыми организациями, в системе добровольного медицинского страхования (далее – ДМС).

3.10. Договор заключается в письменной форме.


3.11. Договоры с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми организациями в системе ДМС, заключаются в письменной форме.

3.12. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Претензии и споры, возникшие между пациентом и Клиникой, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.13. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.14. Особенности оказания платной медицинской помощи иностранным гражданам.

3.14.1. В случае если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам, применяются правила международного договора.

4. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты


4.1. Цены на медицинские услуги, услуги медицинского сервиса (сервисные услуги) и дополнительные бытовые услуги, предоставляемые за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и отражаются в соответствующих прейскурантах.

4.2. Цены на платные медицинские услуги, услуги медицинского сервиса (сервисные услуги) и дополнительные бытовые услуги должны обеспечивать, как минимум, полное покрытие издержек Клиники на оказание услуг.

4.3. Цена на платные услуги складывается из расчета себестоимости и плановой рентабельности, не превышающей 20%.

4.4. Цены на платные услуги утверждаются приказом ректора Университета (или иного уполномоченного лица). Директор Клиники совместно с начальником финансово-экономического управления несет ответственность за соответствие порядка формирования цен на платные услуги.

4.5. Оплата за медицинские услуги пациентом (физическим лицом) осуществляется наличными денежными средствами в кассу регистратуры

 ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
	СМК-П
	Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России

поликлиники, в кассу Клиники с применением контрольно-кассовой машины или безналичным путем до момента получения платной медицинской услуги.


5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. Клиника, отдел бухгалтерского учета и планово-экономический отдел Университета обязаны вести бухгалтерский учет результатов, предоставляемых платных медицинских услуг, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5.2. Бухгалтерский учет и отчетность ведутся отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

5.3. Денежные средства, получаемые Клиникой от оказания платных медицинских услуг, услуг медицинского сервиса (сервисных услуг) и дополнительных бытовых услуг, расходуются через лицевой счет, открытый в территориальных органах Федерального казначейства, по кодам классификации расходов бюджетной классификации расходов Российской Федерации, в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

Порядок распределения денежных средств, получаемых Клиникой от оказания платных медицинских услуг, услуг медицинского сервиса (сервисных услуг) и дополнительных бытовых услуг, устанавливается Клиникой в локальных нормативных актах.

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

6. Порядок расходования денежных средств

6.1. Расходы группируются из сумм всех доходов Клиники в соответствии с 25 главой Налогового Кодекса Российской Федерации и бюджетной классификацией по кодам статей расходов.

6.2. Распределение полученных денежных средств производится ежемесячно по факту их получения в строгом соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности:


- Фонд оплаты труда с учетом начислений и прочих выплат.
- Увеличение стоимости материальных запасов, в том числе медикаменты и расходные материалы.
- Расходы на услуги связи, коммунальные услуги, услуги сторонних организаций, налоги и прочие текущие расходы;

Допускается внесение изменений в план финансово-хозяйственной деятельности в зависимости от текущей потребности Клиники.

6.3. Структура расходов определяется в соответствии с калькуляцией стоимости услуги.

6.4. За выполненные платные медицинские услуги рассчитывается общий фонд оплаты труда с учетом начислений на выплаты по оплате труда в размере не более 50% (в том числе районный коэффициент и отпускные) от общего объема всех поступивших денежных средств, полученных от внебюджетной деятельности (в том числе возмещение за проведенные клинические исследования в Клинике Университета).

Фонд оплаты труда включает выплаты по должностным окладам, компенсационные и стимулирующие выплаты. Сумма стимулирующих выплат на текущий месяц рассчитывается планово-экономическим отделом как разность

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>


между расчетным за определенный период фондом оплаты труда (с января по текущий месяц года) и фактически начисленной заработной платой за тот же период.

6.5. Из суммы выплат стимулирующего характера выделяются средства на стимулирующие выплаты медицинским работникам стационара и амбулаторных подразделений не менее 70%, административно-управленческому и вспомогательному персоналу Клиники не более 25 %, административно-управленческому персоналу Университета, занятому на обеспечение деятельности Клиники не более 5%.

6.6. Для увеличения заинтересованности работников лечебно-профилактических отделений Клиники в увеличении объема и повышении качества выполняемых платных медицинских и немедицинских услуг при определении размера стимулирующей выплаты учитываются фактические трудозатраты с учетом квалификации работника, а также напряженности и сложности выполняемых услуг.

6.7. При превышении затрат на лечение над суммой оплаты полученной за медицинские услуги, рассматриваются причины, повлекшие данную ситуацию, при выявлении вины лечебного отделения или конкретного работника сумма оплаты труда данного отделения или работника может быть снижена на сумму убытка.

6.8. Внутри структурных подразделений Клиники распределение фонда стимулирующих выплат производится администрацией Клиники, заведующими и старшими медсестрами отделений, заведующими кабинетами, согласно выполненным объемам и качеству оказанных медицинских услуг.

 <p>ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>
	<p>СМК-П</p>
	<p>Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России</p>

6.9. Списки работников Клиники по отделениям и кабинетам с распределенными суммами стимулирующих выплат предоставляются в планово-экономический отдел. В списке должны быть указаны все члены коллектива, работавшие в период, за который осуществляется оплата труда, с указанием суммы за оказанные платные медицинские услуги.

6.10. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильность взимания платы осуществляют в пределах своей компетенции органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских организаций.

