ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к приказу ФГБОУ ВО
Кировский ГМУ Минздрава России
от ___.___._____ № _____

ДОГОВОР №
об оказании платных медицинских стоматологических услуг малолетнему / недееспособному гражданину

г. Киров "____"_____ 20 ___ года

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Кировский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России) именуемое в дальнейшем «Университет» или «Исполнитель», в лице _____
должность, Фамилия, Имя, Отчество
действующей/его на основании доверенности №_____,
с одной стороны,
и гражданин(ка) _____
Фамилия, Имя, Отчество
именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, являющийся законным представителем малолетнего / недееспособного

_____,
Фамилия, Имя, Отчество[1], дата рождения
именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент», именуемые в дальнейшем совместно и каждый в отдельности «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Университет обязуется оказать Пациенту платные медицинские услуги согласно Перечню стоматологических медицинских услуг (Приложение №1 к настоящему договору) (далее по тексту – услуги/медицинские услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

1.2. Срок оказания медицинских услуг: с «_____»_____20____г. по «_____»_____20____г.

1.3. Сведения об Университете:

1.3.1. Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице серия 43 № 002642851, поставлено на учет в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации 02.07.1994 в налоговом органе по месту нахождения в Инспекции Федеральной налоговой службы по г. Кирову (4345), ОГРН 1034316504540, ИНН 4345010151;

1.3.2. Медицинские услуги оказываются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ФС-436-01-001253 от 18.12.2018, выданной Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (адрес 610004, Кировская область, г. Киров, ул. Пятницкая, д.2).

1.3.3. Перечень предоставляемых работ (услуг) в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности расположен на официальном сайте Университета в сети «Интернет» по адресу https://kirovgma.ru/ в разделе «Клиника» - «Сведения о медицинской организации».

1.3.4. Платные медицинские услуги по настоящему договору оказываются Университетом при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, по форме, установленной Университетом.

1.4. Место оказания медицинских услуг в соответствии с настоящим договором: _____.
(указать место оказания услуг (адрес Клиники/КДО)

2. Права и обязанности сторон

2.1. Университет обязуется:

2.1.1. Оказать Пациенту платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем медицинских услуг (Приложение №1), являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.1.2. Оказывать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме в соответствии с настоящим договором после внесения Заказчиком денежных средств в порядке, определенном разделом 3 настоящего договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату.

2.1.3. Обеспечить участие медицинского персонала, имеющего соответствующую квалификацию, для предоставление медицинских услуг по настоящему договору.

2.1.4. Обеспечивать при предоставлении медицинских услуг по настоящему договору соблюдение соответствующих порядков оказания и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.1.5. Информировать Заказчика по его требованию и в доступной для него форме о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках) (при наличии таковых), показаниях (противопоказаниях) к применению.

[1] при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги

2.1.6. Предупредить Заказчика о необходимости предоставления Пациенту на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором. Без согласия Заказчика Университет не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги Пациенту на возмездной основе.

Дополнительные медицинские услуги, при необходимости их оказания Пациенту, предоставляются при согласии Заказчика на основании отдельного договора.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг Пациенту по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". При этом Университет вправе принимать решение о медицинском вмешательстве в случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно.

2.1.7. Вести учет видов, объемов, стоимости, оказанных Пациенту медицинских услуг, а также денежных средств, поступивших от Заказчика.

2.1.8. Немедленно извещать Заказчика о невозможности оказания необходимой медицинской помощи Пациенту по настоящему договору, что оформляется соглашением о расторжении договора, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.1.9. Выдать Заказчику после исполнения договора медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг.

2.1.10. Обеспечить неразглашение информации, составляющей врачебную тайну, в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.2. Университет имеет право:

2.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного или неверного предоставления информации Университет имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до представления необходимой информации.

2.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор по основаниям, определенным п. 4.3.3. настоящего договора.

2.2.3. Отказать в приеме и/или перенести прием Пациента, за исключением случаев, требующих экстренного вмешательства, в случае:

- нахождения Пациента в состоянии алкогольного/наркотического/иного токсического опьянения;
- наличия у Пациента медицинских противопоказаний к медицинским услугам;
- действий Пациента, угрожающих жизни и здоровья работникам Университета и/или иным пациентам;
- требований Пациента об оказании услуг, не предусмотренных настоящим договором;
- опоздания Пациента на прием более чем на 20 минут.

2.2.4. Сотрудничать при оказании медицинских услуг по настоящему договору с иными медицинскими организациями и специалистами.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Предоставить полную, достоверную и правдивую информацию лечащему врачу о жалобах Пациента, прошлых заболеваниях Пациента, известных аллергических реакциях Пациента, противопоказаниях Пациента, госпитализациях Пациента, медицинских манипуляциях Пациента, и вмешательствах, проведенном лечении Пациента и других фактов, касающихся своего соматического и психического здоровья и от которых зависит качество оказания медицинской услуги.

2.3.2. Оформить письменное информированное добровольное согласие на Пациента и согласие на обработку персональных данных Заказчика и Пациента.

2.3.3. Обеспечить явку Пациента на лечение в установленное время, а также выполнение Пациентом всех медицинских предписаний, назначений, рекомендаций специалистов, оказывающих медицинские услуги, включая сообщение необходимых сведений, точное, своевременное прохождение процедур, своевременный прием лекарственных средств, соблюдение режима питания, а также соблюдение Правил внутреннего распорядка структурных подразделений Университета, лечебно-охранительного режима, правил техники безопасности и пожарной безопасности.

2.3.4. Не подавать Пациенту медицинские препараты, не назначенных лечащим врачом. Не заниматься самолечением.

2.3.5. В случае каких-либо сомнений в правильности избранной врачом Университета методике лечения, а также применяемых лекарственных средств, незамедлительно обращаться к заведующему соответствующего отделения, а в его отсутствие заместителям Главного врача клиники Университета или Главному врачу клиники Университета.

2.3.6. В случае несогласия с указаниями (назначениями) лечащего врача (врачебного персонала) обязан незамедлительно письменно уведомить об этом врача, а также Главному врачу клиники Университета.

2.3.7. Подписывать своевременно Акты об оказании медицинских услуг Университетом Пациенту.

2.3.8. Бережно относиться к имуществу Университета, использовать его только по целевому назначению, а также возмещать убытки, причиненные имуществу Университета, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.9. Выполнять иные обязанности, определенные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Проверять ход и качество медицинских услуг, оказываемых Университетом, не вмешиваясь в его деятельность.

2.4.2. Получить информацию об исполнителях медицинской услуги (квалификация, ученая степень врача, сведения о прохождении аккредитации специалиста и т.д.) и лицензии.

2.4.3. Получить в доступной для него форме имеющуюся в Университете информацию о состоянии здоровья Пациента, а также непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья Пациента и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

2.4.4. На основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья Пациента медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Копии медицинских документов предоставляются по письменному запросу Заказчика в течение 5 рабочих дней после его получения Университетом или в иные сроки, согласованные Сторонами.

3. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов, порядок сдачи-приемки и оплаты услуг

3.1. Стоимость медицинских услуг по настоящему договору определена на основании Прейскуранта платных медицинских услуг, утвержденного в установленном порядке, действующего на момент заключения настоящего договора, с которым Пациент ознакомлен, и указывается в Приложении № 1 к договору (перечень медицинских услуг).

3.2. Оплата медицинских услуг производится на расчетный счет Университета посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стоимость услуг банка при переводе средств на счет Университета оплачивается Заказчиком самостоятельно.

3.3. Оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком в полном объеме до начала оказания медицинских услуг Пациенту.

3.4. В случае досрочного расторжения договора в соответствии с пунктами 4.3.1, 4.3.2 договора, уплаченные денежные средства возвращаются Заказчику за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту расторжения договора медицинских услуг и фактически понесенных Университетом расходов по выполнению условий и положений настоящего договора. Остаток суммы в рублях, внесенной за медицинские услуги, предусмотренные настоящим договором, возвращается Заказчику в течение тридцати дней со дня представления соответствующего заявления.

3.5. В случае невозможности исполнения Университетом обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Заказчика и/или Пациента, в том числе при нарушении медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима и др., медицинские услуги подлежат оплате в полном объеме.

3.6. Подписываемые Сторонами Акты об оказании услуг являются подтверждением оказания медицинских услуг надлежащего качества Университетом Пациенту.

3.7. Акт об оказании услуг составляется и подписывается Университетом в двух экземплярах и направляется на подписание Заказчику в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента окончания оказания услуг.

Заказчик в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента получения акта об оказании услуг обязан рассмотреть и подписать акт и направить один экземпляр Университету. В случае направления акта об оказании услуг по почте акт считается полученным Заказчиком по истечении 6 (шести) дней с даты направления акта.

При наличии замечаний и недостатков Заказчик в срок, установленный для рассмотрения и подписания акта об оказании услуг, направляет отказ от подписания акта об оказании услуг. Последствия обнаружения Заказчиком недостатков оказанных медицинских услуг определяются в соответствии с пунктами 5.2 и 5.3 настоящего договора.

В случае устранения недостатков Университет составляет повторный акт об оказании услуг, который подлежит рассмотрению, подписанию и направлению Заказчиком в установленном порядке.

3.8. В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания акта об оказании услуг Университет по истечении 6 (шести) рабочих дней, прошедших с момента окончания последнего дня срока, установленного для рассмотрения, подписания и направления Заказчиком акта об оказании услуг, вправе составить односторонний акт об оказании услуг.

С момента составления данного акта медицинские услуги считаются оказанными Университетом и принятыми Заказчиком без претензий и замечаний.

4. Срок действия договора и условия изменения и расторжения договора

4.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до «_____»_____20___г.

4.2. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Предложение одной из сторон об изменении договора подается в письменной форме и должно быть рассмотрено другой стороной в течение 10 календарных дней с момента получения.

4.3. Договор может быть расторгнут до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств:

4.3.1. по соглашению сторон, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п. 3.4 договора;

4.3.2. в одностороннем порядке Заказчиком путем подачи письменного заявления на имя Главного врача клиники Университета, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п. 3.4 договора.

4.3.3. в одностороннем порядке Университетом в случае нарушения Заказчиком принятых на себя обязательств по договору и невозможности исполнения Университетом обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Заказчика, путем письменного уведомления Заказчика, при этом взаиморасчеты осуществляются в соответствии с п. 3.5 договора.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Если Университет нарушил сроки оказания услуги - сроки начала и (или) окончания оказания услуги и (или) промежуточные сроки оказания услуги или во время оказания услуги стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, Заказчик по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от Университета возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за оказание услуги;
- отказаться от исполнения договора о оказании услуги.
- потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги.

5.3. Заказчик при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного повторного оказания услуг.
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

5.4. Требования Заказчика об уменьшении цены за оказанную услугу, о возмещении расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за услугу денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктами 5.2 и 5.3 договора, а также пунктами 1 и 4 статьи 29 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

5.5. Университет не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора или окончательный результат оказания услуг:

- При невыполнении или ненадлежащем выполнении Заказчиком и/или Пациентом условий настоящего договора, а также установленных правил, которые он должен соблюдать включая, но не ограничиваясь: режима, диеты, выполнения определенных процедур, гигиены полости рта, несвоевременное сообщение врачу о возникших осложнениях.

- За возникновение у Пациента аллергических реакций на препараты и стоматологические материалы, разрешенные к применению.
- За возникновение осложнений при лечении или удалении зубов в результате утаивания Заказчиком информации об имеющихся у Пациента общих заболеваниях.
- За возникновение осложнений, связанных с лечением Пациента, в других медицинских учреждениях.
- Если Заказчик умышленно или по неосторожности скрыл или дал Университету ложную информацию о прошлых заболеваниях Пациента, известных аллергических реакциях, противопоказаниях, госпитализациях, медицинских манипуляциях, и вмешательствах, проведенном лечении и других фактов, касающихся соматического и психического здоровья Пациента и от которых зависит качество оказания медицинской услуги.
- Если Заказчик настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения Пациента или применении материала (медикамента). При этом Заказчик расписывается в амбулаторной карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своём методе лечения. С этого момента Университет вправе продолжить оказание Пациенту медицинских услуг, но ответственности за их качество Исполнитель не несёт, и гарантийный срок на такие услуги устанавливается не более 30 дней.
- Если в период действия настоящего договора Пациенту оказывалась стоматологическая помощь в другом медицинском учреждении, или в том случае, если Заказчик по неуважительным причинам, не предупредив Исполнителя, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в/за пределами г. Кирова при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др.
- Если ожидаемый результат не достигнут в силу того, что, несмотря на правильные действия, современный уровень здравоохранения не гарантирует стопроцентного результата.
- Если при степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемой работы, Университет принял все меры для надлежащего исполнения своих обязательств.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующие выполнению обязательств по настоящему договору.

5.7. Гарантия на оказанные медицинские услуги устанавливается в соответствии с локальным нормативным актом Университета, действующим на момент заключения договора. Стороны начинают исчислять срок гарантии на оказанные медицинские услуги с момента завершения стоматологических работ в кабинете врача.

6. Прочие условия

6.1. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает:

- что он уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, но подписание настоящего договора является добровольным желанием Заказчика получить соответствующие медицинские услуги для Пациента за плату;
- что ему по его требованию была предоставлена в доступной форме информация, содержащая сведения, относящиеся к предмету договора, в том числе о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации), о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- что он уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Университета (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;
- что ему предоставлена Университетом информация, перечисленная в п. п. 12 - 17, 21 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736;
- что при оказании гражданам медицинской помощи в рамках практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования пациент должен быть проинформирован об участии обучающихся в оказании ему медицинской помощи и вправе отказаться от участия обучающихся в оказании ему медицинской помощи; в этом случае медицинская организация обязана оказать такому пациенту медицинскую помощь без участия обучающихся.

6.2. Подписывая настоящий договор, Заказчик удостоверяет ознакомление на официальном сайте Университета либо информационном стенде с перечнем работ/услуг, составляющих медицинскую деятельность Университета в соответствии с лицензией, указанной в пункте 1.3.2 договора и локальными нормативными актами Университета, регламентирующих осуществление медицинской деятельности в Университете.

6.3. Все возникшие претензии и споры, связанные с исполнением настоящего договора, Стороны решают путем переговоров. Неурегулированные Сторонами споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего договора, разрешаются в судебном порядке в порядке, установленным законодательством РФ.

6.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

6.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

6.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. К настоящему договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1 – Перечень медицинских услуг.

7. Адреса и реквизиты Сторон

Университет

ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России
Адрес: 610027, Россия, Кировская обл.,
г. Киров, Владимирская, дом 112
Реквизиты:
ОГРН 1034316504540
ИНН 4346010151 КПП 434501001
Получатель: УФК по Кировской области (ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России, л/с 20406Х06450)
Банк получателя: ОКЦ № 4 ВВГУ Банка России//УФК по Кировской области, г. Киров
БИК 013304182
Расчетный счет 03214643000000014000
к/с 40102810345370000033

Заказчик

_____
_____
фамилия, имя и отчество,
паспорт, адрес места жительства и телефон:
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Пациент[2]

_____
_____
фамилия, имя и отчество,
данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, телефон (при наличии):
_____
_____
_____
_____
_____
_____

8. Подписи Сторон

Университет

_____(Должность)

_____(Подпись, ФИО)

м.п.

Заказчик

_____(Подпись, ФИО)

[2] при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги

Приложение № 1
к договору № _____
от «_____» _____ 20____г.

ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПАЦИЕНТУ ПО ДОГОВОРУ №_____

Университет	Заказчик
_____(Должность)	
_____(Подпись, ФИО)	_____(Подпись, ФИО)
м.п.	